



Jaarverslag 2022

Inleiding

Wij geven u graag een inkijk in de activiteiten en resultaten van Welzijn Vught in 2022. Beroepskrachten, vrijwilligers, bewoners, deelnemers en samenwerkingspartners vertellen in dit jaarverslag graag over de betekenis en impact van het sociaal werk.

Belangrijke ontwikkelingen 2022.

Na de beperkingen van de coronaperiode is er in 2022 het gevoel van urgentie ontstaan om alles in stroomversnelling weer te laten bloeien.

De afgelopen jaren zijn er veel vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden uit angst om ziek te worden. Zonder vrijwillige inzet zijn er veel diensten en projecten niet mogelijk. We hebben daarom een boost gegeven aan promotieactiviteiten via social media, tentoonstelling, waarderingsactiviteiten en professionalisering. Ook zijn we in december een specifieke campagne gestart voor de werving van vrijwilligers klussendienst, wijkondersteuners en maatschappelijke begeleiding.

Er zijn veel nieuwe buurtactiviteiten ontstaan. Inwoners van Vught hebben behoefte aan ontmoeting, elkaar kennen en gekend worden. Vrijwillige wijk- en dorpsondersteuners spelen daar een belangrijke rol in. Een mooi voorbeeld is het project Schatten van Zonneheuvel.

De dementievriendelijke gemeenschap groeit door. Steeds meer partners zijn betrokken. Er is een duidelijke behoefte aan een gemeenschappelijke aanpak. Dat geldt ook voor het netwerk mantelzorg. Vanwege de demografische ontwikkelingen worden beide thema's steeds belangrijker.

Bestaanszekerheid is een thema dat ook in de gemeente Vught voldoende aandacht krijgt via het kernteam bestaanszekerheid. Armoede en schulden blijven belangrijke kwesties. Door de onderlinge afstemming wordt beter bekend voor inwoners welke ondersteuningsmogelijkheden er zijn.

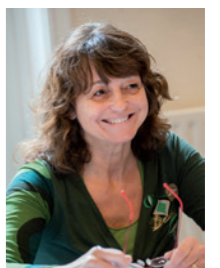
We zijn blij met de extra inzet ambulant jongerenwerk. Daardoor kan het jongerenwerk veel meer aanwezig zijn op de vindplaatsen van jongeren. Het aantal overlastmeldingen is gedaald in 2022. Uit preventief oogpunt is de Alliantie in ontwikkeling, een samenwerking tussen Elzenburg, jongerenwerk Welzijn Vught, Move en Plaza Cultura. We willen komen tot een gezamenlijke programmering en één gezicht naar buiten voor de jongeren.

De samenwerking met de Vughtse professionele en vrijwilligersorganisaties blijft onverminderd positief en waardevol.

Er zijn in 2022 weer mooie nieuwe projecten gestart. Zo heeft Welzijn Vught een belangrijke bijdrage geleverd aan het werven van de nieuwe vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning. In Helvoirt hebben we een ondersteuningsstructuur gebouwd met vrijwilligers voor de Oekraïense vluchtelingen. Hierin werken we constructief samen met Emmaus en de gemeente. Het project maatschappelijke begeleiding statushouders is zeer succesvol; door de dubbele taakstelling is ook de inzet vanuit Welzijn Vught toegenomen.

Wij kijken positief terug op 2022 en zijn blij met de hoge waardering van onze inzet die vrijwilligers en samenwerkingspartners ons hebben gegeven. Ook in 2022 is er op een waardevolle en intensieve manier samengewerkt met bewoners, met vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en professionele organisaties. Samen staan we sterk!

Helen Raamsdonk,
Manager Welzijn Vught



1. Vrijwillige inzet5 <i>"Samen met alle vrijwilligers doet Welzijn Vught echt iets moois"</i>
Wat vinden vrijwilligers van onze ondersteuning?7
2. Dementievriendelijke gemeenschap9 <i>"Dementienetwerk Vught gaat voor een dementievriendelijke gemeenschap"</i>
3. Maatschappelijke begeleiding Statushouders 13 <i>"Project Maatschappelijke begeleiding Statushouders zorgt voor een goede start"</i>
4. Multiculturele middag 15 <i>"Multiculturele middag voor herhaling vatbaar"</i>
5. Buurtinitiatieven en bewonersvragen 17 <i>Schatten van de Zonneheuvel</i>
Varia 20
Wat vinden samenwerkingspartners van onze inzet? 22
6. Testteam toegankelijkheid 25 <i>"Testteam maakt Vught weer toegankelijk"</i>
7. Collectieve preventie jongerenwerk 27 <i>"Fijn om met gelijkgestemden te zijn"</i>
8. Klussendienst 29 <i>Vrijwilliger in de klussendienst bij Welzijn Vught</i>
9. Wijkondersteuners 31 <i>"De vrijwillige wijkondersteuner verbindt bewoners"</i>
Financieel verslag 32
Teamsamenstelling 34

Resultaten Vrijwilligerscentrale Vught voor Elkaar.

- Promoten vrijwilligerswerk Vught voor Elkaar: QR-code met de tekst: 'Ben jij'?
- 3 kennisbijeenkomsten voor vrijwilligersorganisaties: 50 deelnemers
- Tentoonstelling Gouden Lijstjes met allerlei vormen van vrijwilligerswerk
- Op Dag van de Vrijwilliger speciale aandacht voor alle vrijwilligers
- In het Vught voor Elkaar wijkpunt DePetrus: 26 bemiddelingen naar vrijwilligerswerk geweest, 47 vragen over vrijwilligerswerk/ondersteuningsvragen, 46 (buren)hulp vragen om advies en bemiddeling

“vrijwilligerswerk kan je zoveel brengen: kennis maar ook sociaal. Je mag bij ons ‘experimenteren’ en zoeken naar een rol en invulling die bij jou past”



1. Vrijwillige inzet

‘Samen met alle vrijwilligers doet Welzijn Vught echt iets moois’

Riëtte Benus, Manal Fares en Ancke Sikkers spelen een belangrijke rol in de organisatie van Welzijn Vught. Riëtte (coördinator vrijwilligers), Manal (coördinator maatschappelijke begeleiding statushouders) en Ancke (PR & communicatie) staan met Welzijn Vught midden in de samenleving en zijn zichtbaar en bereikbaar voor vrijwilligers in Vught, Cromvoirt en Helvoirt. Deze stille krachten achter Welzijn Vught staan klaar voor alle vrijwilligers, vragen vanuit de gemeente en vanuit andere instanties die met vrijwilligers werken. We stellen ze graag aan je voor.

Verbinder en motivator

“Ik wil dat we in de samenleving elkaar helpen en elkaar weten te vinden. Voor ons gebied zie ik Welzijn Vught daarin als de verbinder. Als er een vraag is, dan zorgen we dat deze op de juiste plek komt en er een reactie wordt gegeven. Dat controleren we ook, want we hebben een hekel aan een ‘kastje naar de muur’ ervaring. Die zorgvuldigheid is belangrijk; we willen mensen niet teleurstellen”, aldus Ancke. Manal voegt daaraan toe dat ze bruggen wil slaan tussen verschillende culturen: “We moeten elkaar vinden op een gelijkwaardige manier, met elkaar in gesprek blijven, van elkaar leren en elkaar helpen. Aandacht hebben voor elkaar.”

Vertrouwen in samenwerking

Riëtte: “We doen veel verschillende projecten en juist die afwisseling daarin is wat ik leuk vind. Daarnaast vinden we het belangrijk dat iedereen, medewerkers, vrijwilligers, opdrachtgevers en cliënten, het fijn heeft met elkaar en het naar de zin heeft. Daar wil ik aan bijdragen en ik voel me in dat proces een ondersteuner.” Manal vult aan: “Zelf werk ik veel samen met ambtenaren, die net als ik en onze vrijwilligers een goede ‘landing’ willen voor de

statushouders. Ik ben heel trots op die samenwerking want zo zorgen we er samen voor dat nieuwkomers zich thuis gaan voelen. Er is veel vertrouwen tussen Welzijn Vught, de gemeente en andere samenwerkingspartners.”

Trots op vrijwilligers en hun werk!

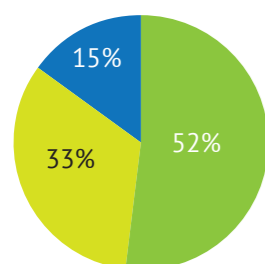
Trots is eigenlijk het sleutelwoord dat blijft hangen in dit gesprek. Vrouwen die trots zijn op elkaar en wat ze bereiken. “Al die vrijwilligers die zich met zo veel verantwoordelijkheidsgevoel inzetten voor hun dorpsgenoten: daar heb ik zoveel bewondering voor. Bij ons zijn mensen actief die om elkaar en om anderen geven en willen bijdragen”, zegt Riëtte. Het team van Welzijn Vught vindt het belangrijk om toegankelijk te zijn en heeft oog voor inclusiviteit. Iedere vrijwilliger wordt in zijn/haar waarde gelaten en leert tegelijkertijd ook veel. Manal vertelt: “Zoveel mensen, zoveel gewoontes en verschillende culturen. Met een open houding zijn die verschillen erg leerzaam. Als je die verschillende perspectieven respecteert, brengt vrijwilligerswerk plezier met en begrip voor elkaar”.



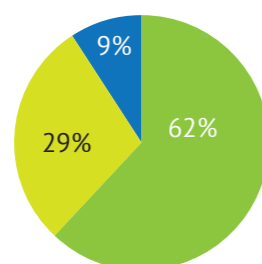
Wat vinden vrijwilligers van onze ondersteuning?

We hebben een aantal vragen uitgezet onder de vrijwilligers van verschillende diensten.

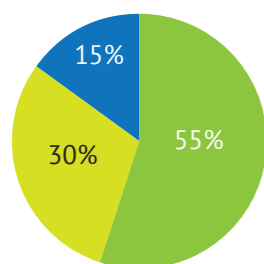
We ontvingen reacties van taalcoaches en taalmaatjes, deelnemers van DagjeThuis, klussendienst, wijkondersteuners, buurtbemiddelaars, ervaringsdeskundigen armoede en hulpcoaches van Vincentius.



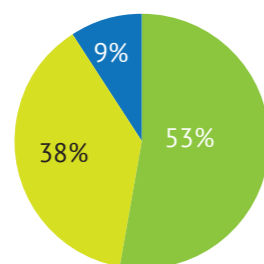
Ik word goed geïnformeerd door de medewerker.



Ik weet wat ik moet doen als vrijwilliger.



Ik kan terecht met ideeën en/of vragen.



Mijn inbreng wordt gewaardeerd.



Wat heeft de inzet als vrijwilliger hen gebracht?

- Zelfontplooiing en eigenwaarde, persoonlijke ontwikkeling, ik leer ervan.
- Voldoening.
- Waardering, zelfvertrouwen, plezier in wat ik doe.
- De kracht en de lol om door te blijven gaan.
- Het gevoel nuttig te zijn.
- Kennis opgedaan en mezelf verder ontwikkeld.
- In contact gekomen en geleerd van andere culturen, boeiend om in contact te komen met anderen die ik normaal niet snel spreek. Het contact met nieuwkomers, uit welk land ze ook komen, is heel leuk.
- Concrete steun kunnen geven.
- Kennis van wat er te doen is in Vught. Wie kan ik waarvoor bereiken. Meer contact met gemeente en CvB en met wijkbewoners.
- De maatschappij een beetje beter maken.
- Goed gevoel en waardevolle contacten.
- Iets kunnen betekenen voor de ander, voor mensen in mijn woonomgeving.
- Fijne tijdsbesteding, wat voldoening geeft en vriendschap.
- Mogelijkheid oplossing buurtconflicten; verbetering burendrelatie in toekomst.
- Meer betrokkenheid bij de samenleving.

Wat is de meerwaarde van de ondersteuning door de medewerker van Welzijn Vught?

- Zonder sociaal werker geen leiding en geen richting. Dan verzanden we in geklets.
- De sociaal werker helpt me als ik vragen heb. Luistert naar me als ik ideeën heb en doet er ook iets mee. Er wordt iets met mijn suggesties gedaan.
- Ik mag met vragen komen, ik ben de sociaal werker zeer dankbaar dat ik ben uitgenodigd om mee te denken.
- Die is heel groot, het gevoel gesteund te worden, bij de sociaal werker terecht te kunnen. De spil in het geheel...de rots in de branding.
- Bij vragen of onduidelijkheden kan ik bij iemand terecht. Daarnaast krijg ik waardering voor mijn werk.
- De expertise.
- Hulp en begeleiding bij uitzetten activiteiten.
- Coördinatie en afstemming.
- Sparren en feedback, klankbord.
- Is de verbinding tussen contacten en instellingen die we als vrijwilliger zo direct niet hebben, intermediair en verbinder.
- Het maakt me blij.

Rapportcijfer

7,9

- 5 bijeenkomsten dementienetwerk
- Uitgave gids Verhuizen en dementie
- MKB inzetten voor een Dementievriendelijke Vught
- 5 vrijwilligers Geheugenbibliotheek
- Herdruk Geheugenwijzer
- Verzorgen workshop over dementievriendelijke gemeenschap bij conferentie zorgorganisatie in Genderen
- Webinar 'een studiekeuze maken, hoe doe je dat?'

Impact van het sociaal werk

Hoe kijkt Yvonne Kolmans tegen haar rol aan als kartrekker van projecten en de impact van haar interventies?

Als sociaal werker heb ik oog en oor voor processen van persoonlijke ontwikkeling en van ontwikkeling in samenwerking (groepsprocessen). Sociaal werkers kunnen goed het overzicht houden, waar gaat het om en komt iedereen aan bod? We zien kansen in mensen en samenwerking. We weten deze te activeren en stimuleren. We moedigen mensen aan, geven ze een duwtje in de rug, geven informatie, wijzen de weg. Aansluiten bij de situatie van mensen geeft het gevoel gehoord te worden. Interesse tonen en klaar staan voor vragen en ideeën geeft het gevoel van gezien te worden. Het geeft mensen het gevoel ertoe te doen. Vaak is dit een eerste stap om te groeien en te ontwikkelen. Het is de kunst om iemand aan te spreken op datgene wat ze leuk vinden en goed kunnen. Ze ontdekken daardoor bij zichzelf wat hen verder brengt.

Ik breng mensen met elkaar in contact en maak verbinding. Of dat het nou gaat om een deelnemer, vrijwilliger of professional. Contact en verbinding hebben we allemaal nodig om verder te komen, zelf te ontwikkelen of je werk te ontwikkelen.

Ik ben neutraal want de mens, het proces, de samenwerking staat centraal. Een neutrale partij/persoon tussen over elkaar buitelandse partijen is vaak helpend om samenwerking en samenhang tot stand te brengen. We kunnen soms de vertaalslag maken, mensen ruimte geven, vragen stellen en het doel/focus scherpstellen. We zijn in staat om vanuit verschillende perspectieven te kijken doordat we in kunnen leven in anderen en ons eigen belang opzij kunnen zetten.



2. Dementievriendelijke gemeenschap

'Dementienetwerk Vught gaat voor een dementievriendelijke gemeenschap'

In de vijf jaar van haar bestaan is het Dementienetwerk Vught, voorgezeten door Welzijn Vught, uitgegroeid tot een organisatie van 15 professionele partners en vrijwilligers. Het Dementienetwerk initieert en ondersteunt activiteiten met als doel het creëren van een dementievriendelijke gemeenschap in Vught. Yvonne Kolmans, sociaal werker en voorzitter van het netwerk: "We bundelen onze krachten waarbij het van belang is dat er ruimte is voor ieders bijdrage."

Decy Eysma heeft namens Alzheimer Nederland zitting in het netwerk. Zij benadrukt de urgentie als het gaat om dementie. "Ik zag onlangs weer de landelijke cijfers en ook al weet ik hoe ernstig het is, toch schrok ik er weer van", vertelt ze. "Eén op de vijf mensen wordt geconfronteerd met dementie; één op de zeven mannen en één op de drie vrouwen. Het wordt een volksziekte." Decy is lokaal belangenbehartiger namens de afdeling Den Bosch-Bommelerwaard van Alzheimer Nederland. Zij brengt veel kennis en voorlichtingsmateriaal in bij het Dementienetwerk Vught. "We proberen op nationaal, regionaal en lokaal niveau de stem van de cliënt te laten horen."

Geheugencafé

Ook Marianne van Boxtel, coördinator mantelzorgondersteuning bij Stichting Vughterstedede is aangeschoven. Zij vertelt over haar rol in het Dementienetwerk. "Ik verzorg twee keer per jaar de cursus Mantelzorg bij dementie. Verder heb ik een lotgenotengroep Dementie voor partners onder mijn hoede en ondersteun ik ruim 40 vrijwilligers die mantelzorgers ondersteunen in de thuissituatie. Daarnaast ben ik betrokken bij het Geheugencafé, dat acht keer per jaar wordt gehouden." Het Geheugencafé bestaat vier jaar, het is een initia-

tief van het Dementienetwerk en wordt georganiseerd door een werkgroep bestaande uit Ouderen Samen, ABZ (Anders Bezig Zijn), Huis73 en Vughterstedede. Het Geheugencafé wordt druk bezocht, met gemiddeld zo'n 45 deelnemers; dat zijn: partners, kinderen, burens, mensen met dementie en professionals. Marianne: "De vrijwilligers van de Geheugenbibliotheek zijn tijdens de avonden van het Geheugencafé aanwezig met hun informatiestand. Sprekers tijdens deze avonden zijn bijvoorbeeld hoogleraar Frans Hoogeveen, die een lezing hield over de invloed van muziek op dementie, of Just Hebly, geestelijk verzorger, die vertelde over hoe je relatie verandert als je te maken krijgt met dementie. Op deze avonden is veel informatie beschikbaar over mogelijkheden tot ondersteuning en kennisvergroting voor mensen met dementie en hun naasten."

Geheugenwijzer

Ilse van Dinteren vertegenwoordigt Wegwijs+ in het Dementienetwerk. Zij is projectleider en heeft namens haar organisatie dementie, mantelzorg en onafhankelijke cliëntondersteuning als haar aandachtsgebied. "Wegwijs+ is het toegangslot op het gebied van het sociaal domein", legt ze uit. "In mijn rol ben ik de schakel tussen Wegwijs+ en de inwoners van Vught."

Voor het Dementienetwerk zat Ilse in de werkgroep Geheugenwijzer, een product dat veelvuldig wordt ingezet bij de activiteiten van het netwerk. Ilse: "De Geheugenwijzer bestaat nu twee jaar en is vorig jaar geactualiseerd. Het is een handzaam 'klappertje' met vaak gestelde vragen over dementie. Heel nuttig, want mensen weten vaak de weg niet. Met name in de niet-pluis-fase, als de ziekte zich langzaam open-

>>

baart." De Geheugenwijzer laat onder andere zien waar je terecht kunt bij vermoedens van dementie; waar je informatie kunt vinden; wie de familie kan begeleiden bij het omgaan met groeiende spanningen en conflicten; waar je terecht kunt voor steun van lotgenoten. En tal van andere onderwerpen. "De Geheugenwijzer vind je in de Geheugenbibliotheek", legt Ilse uit, "maar hij wordt ook overal uitgereikt 'in het veld', onder anderen door Wegwijs+, mantelzorgondersteuning Vughterstede en de ouderenadviseurs."

Geheugenbibliotheek

De Geheugenbibliotheek is het terrein van Community Librarian, Henriette van Lamoen. "Wij zijn gevestigd in DePetrus en vormen eigenlijk de frontdesk op het gebied van dementie", vertelt Henriette. De Geheugenbibliotheek wordt bemenst door vier vrijwilligers en is 1 keer per week geopend van 13:30 tot 15:30 uur. Centraal staat een grote tafel, waarachter ook de collectie is geplaatst. "Dat zijn vooral informatieve boeken met dementie als thema", legt ze uit. "Ook voor kinderen hebben we aanbod, bijvoorbeeld prentenboeken waarin op speelse wijze wordt ingegaan op dementie. Verder hebben we flyers van Alzheimer Nederland, is er een 'belevingstafel' met spelletjes, muziek en bieden we zogenoemde herinneringskoffers aan, dat zijn koffers waarvan de inhoud ingaat op onderwerpen 'van vroeger', zoals 'het koningshuis'."

De collectie van de Geheugenbibliotheek is de hele week bereikbaar, de vrijwilligers zijn er alleen op dinsdagen. Henriette: "Dan kunnen bezoekers vragen stellen, bijvoorbeeld over hoe je omgaat met iemand die dementie heeft, of waar je info kunt vinden over dit onderwerp."

De vrijwilligers zijn getraind, zij weten wat er speelt op het gebied van dementie. Yvonne (Kolmans) van Welzijn Vught zorgt voor de werving. Begeleiding van de vrijwilligers doen we samen."

Groei

Yvonne Kolmans, sociaal werker van Welzijn Vught, is voorzitter van het Dementienetwerk Vught, dat viermaal per jaar bijeenkomt. Ze is blij met de groei van het netwerk. "Daisy vertelde eerder al over de urgentie van ondersteuning aan mensen met dementie en hun naasten, gezien de sterke toename van deze ingrijpende ziekte. Heel fijn dat we in Vught met zoveel professionals en vrijwilligers de krachten hebben weten te bundelen, waarbij iedereen zijn bijdrage levert. Jaarlijks maken we samen een uitvoeringsprogramma, we bedenken thema's en zetten werkgroepen op." Ondertussen sluiten nieuwe partijen zich aan, zoals afgelopen jaar de GGD, die aandacht vraagt voor preventie. Yvonne: "Zij komen nu met een campagne 'Het medicijn dat ben je zelf', waarbij ze kunnen bogen op kennis vanuit het netwerk." Verder is ook Move Vught aangesloten, omdat ze aandacht willen geven aan het thema 'bewegen en dementie'. Initiatieven ontstaan ook 'van buitenaf'. Een voorbeeld daarvan is de speciale verhuisgids die is ontwikkeld door het verhuisbedrijf Strang. We zijn met hen in gesprek om meer ondernemers te betrekken bij het Dementienetwerk Vught. Yvonne: "Welzijn Vught initieert, ondersteunt en verbindt het netwerk. En zo zorgen we met steeds meer partijen en vrijwilligers dat dementie de aandacht krijgt die het verdient en zijn we goed op weg naar het realiseren van ons gezamenlijke doel: een dementievriendelijke gemeenschap."



107 statushouders begeleid

16 vrijwilligers

Wekelijks spreekuur

1 informatiebijeenkomst over Wet op Inburgering

1 informatiebijeenkomst over thema wonen

Multi-culturele dag

Impact van het sociaal werk

Hoe kijkt Manal naar haar rol als coördinator Maatschappelijke begeleiding statushouders en welke effecten ziet zij bij haar klanten?

De nieuwkomers in Vught voelen zich thuis, omdat ze vanaf dag 1 door ons warm worden ontvangen. Ze zien mij niet alleen als een medewerker van Welzijn Vught, maar ook als een vertrouwenspersoon die hetzelfde meemaakt heeft. Een persoon die begrip en verstand heeft van hun situatie en hen op allerlei vlakken goed kan informeren, denk aan verblijfsstatus, integratie, kinderen, gezondheidszorg, onderwijs, participatie en meedoen. Mensen voelen zich gehoord, gezien en ondersteund. Daardoor kunnen we de hulp bieden op een hele laagdrempelige manier. Mijn inzet geeft hen een impuls om aan de slag te gaan, want ze zien mijn succesverhaal. Dat kan statushouders motiveren om het beste uit zichzelf te halen. Zo zijn er vrouwen die mij meteen vragen naar wat ze kunnen gaan doen in Nederland richting studie, vrijwilligerswerk of betaald werk.



3. Maatschappelijke begeleiding statushouders

‘Project Maatschappelijke begeleiding statushouders zorgt voor een goede start’

Bij een verhuizing komt er vaak van alles op je af. Het is hectisch, ingewikkeld soms. Zeker als je uit het buitenland komt, gevlucht bent, je de taal niet machtig bent en echt alles nieuw is. Gelukkig is er dan hulp. Speciaal voor statushouders biedt Welzijn Vught de helpende hand met het project Maatschappelijke Begeleiding.

Het traject begint bij de gemeente. “Bij mijn collega-klantmanager Yvonne Cornelis”, vertelt klantmanager Werk en Inkomen, Hanan El Amrani. “Yvonne regelt onder andere de woning en zorgt dat statushouders een lening krijgen.” Daarna komt Hanan in beeld. “Zonder geld kun je niks, dus het eerste wat ik doe is een uitkering regelen, dat zorgt voor rust. Werk komt later, meestal na drie of vier maanden, als de statushouder een beetje gesetteld is. Dan komen de vragen: Wie ben je? Wat kan je? Wat wil je? En kijken we wat er mogelijk is op het gebied van opleiding, vrijwilligerswerk, dagbesteding of betaald werk.”

Maatschappelijke Begeleiding

Welzijn Vught komt in actie vanaf het moment dat de statushouder een woning krijgt toegewezen. Dat is in de persoon van Manal Fares, coördinator Maatschappelijke Begeleiding, die met een team van 16 vrijwilligers en assistent Abdulhamid Al Saidi de nieuwe inwoners van de gemeente ondersteunt. Manal en haar team houdt elke donderdag spreekuur van 10:00 tot 16:00 uur in een ruimte bij de stichting ‘Wij Omarmen’, maar kan ook onder werktijden gebeld worden voor een afspraak. De ondersteuning van Welzijn Vught duurt een jaar, soms iets langer, afhankelijk van wat nodig is.

“Wat er zoal op ons afkomt?” herhaalt Manal de vraag. “Alles! Er moet zoveel gebeuren! De verhuizing vanuit het AZC, de inrichting van de nieuwe woning, aanslui-

tingen voor gas, water en licht, contact met de bureaus, het inschrijven van eventuele kinderen op scholen, de huisarts, de tandarts... En zo kan ik nog wel even doorgaan. Onze vrijwilligers kunnen heel veel zaken oppakken samen met de statushouder. Soms echter speelt er meer, bijvoorbeeld een echtscheiding, huiselijk geweld of psychische problematiek. Dan roepen we de hulp in van professionele partners.”

‘Ik voelde me nooit alleen’

Eén van de statushouders die Welzijn Vught begeleidt is Hanan Haji. Zij is gevlucht uit Syrië en woont sinds 5 maanden in Vught. Hanan is blij met de hulp die ze krijgt. “De begeleiding is heel goed. Gerry, de vrijwilliger, was er meteen, vanaf het begin. Ik heb me nooit alleen gevoeld.” Heel fijn vindt ze het dat ze met Manal in haar eigen taal kan communiceren, met Gerry gaat het in het Engels. Gerry komt elke week langs bij Hanan. “Het is een prachtige vrouw! Ze helpt me met mijn post en in alle contacten met instanties. Laatst had ik een probleem met de energiemaatschappij, Gerry heeft dat opgelost. Of toen mijn zoon zijn laptop in de bus was verloren! Ook dat kwam goed, dankzij Manal en Gerry.” Gerry probeert Hanan te ‘empoweren’, legt ze uit. “Dan zit ze naast me en vraagt me om een mail te typen voor een bepaalde instantie. Of ze laat me betalingen doen en kijkt of dat goed gaat. Steeds meer dingen pak ik nu zelf op.”

Manal: “Zo moet het ook gaan. Onze vrijwilligers helpen de statushouder om zijn weg te vinden en een goede start te maken. Daarbij houden ze ons hoofddoel voor ogen: de zelfredzaamheid bevorderen. Wij houden eerst ‘de hand vast’, maar na een tijdje moeten de mensen die wij helpen ‘zelf leren lopen’.”



4. Multiculturele middag

‘Multiculturele middag voor herhaling vatbaar’



“Een zeer geslaagde dag; dit moet terugkomen!” Zo sprak wethouder Van de Ven over de multiculturele middag in DePetrus, georganiseerd op 2 juli 2022 door Welzijn Vught en Charlotte van Beuningen. Bezoekers genoten van een gevarieerd programma met zang, dans, spelletjes, video-presentaties, kinderactiviteiten en een heerlijk buffet. Nirmin Khalil, Abdulhamid Al Saidi en Jos Tychon waren als vrijwilligers betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van de middag.

Nirmin, Abdulhamid en Jos stonden er niet alleen voor. Zij maakten deel uit van een multiculturele groep van vrijwilligers, geworven en begeleid door Charlotte van Beuningen en Welzijn Vught. “Ieder had zijn taak”, vertelt Nirmin. “Ik heb de ruimte versierd en geholpen met het inrichten van de buffettafel.” Abdulhamid en Jos waren actief in de werving van deelnemers en van mensen die net als Nirmin iets lekkers wilden koken. Daarnaast coördineerden ze de muziek buiten de kerk en hielden ze een oogje in het zeil bij het grote springkussen.

Gevarieerd programma

De middag werd om 15:00 uur geopend met een woordje van wethouder Van de Ven, locoburgemeester Potters en Manal Fares van Welzijn Vught. Daarna was er van alles te doen voor de bezoekers. In één van de lokalen draaide een doorlopend videoprogramma waarin mensen die als vluchteling naar Vught waren gekomen vertelden over hun ervaringen. Jos: “De geïnterviewden waren ook aanwezig, dus je kon na het kijken van de video’s met ze in gesprek, onder het genot van een kopje koffie of thee.” Voor mensen die meer wilden weten over DePetrus en de geschiedenis van Vught was er elk half uur een rondleiding door het gebouw. Terwijl er op het podium optredens waren van diverse artiesten, waaronder een koor van mensen uit de Molukken, een buikdanseres en een Afghaanse zanger. Abdulhamid: “Voor de kinderen hadden we spelletjes georganiseerd, in samenwerking met de werkgroep Jeugd van het Vughts Museum. En ze konden knutselen of zich lekker uitleven op het springkussen.” Jos: “Vanaf vier uur was het buffet geopend met eten gemaakt door mensen uit verschillende culturen. Ontzettend lekker!”

Ontmoeten, leren, inspireren

In het persbericht voorafgaand aan de multiculturele dag stond het doel van de dag mooi omschreven: ‘elkaar ontmoeten, van elkaar leren, elkaar inspireren, je laten verrassen en vooral samen een leuke tijd hebben’. Jos: “Dat doel is zeker behaald. Met meer dan 50 vrijwilligers en 500 bezoekers hadden we een hoge opkomst, met onder anderen Nederlanders, Syriërs, Turken, Marokkanen, Iraniërs, Palestijnen, Afghanen

en Eritreeërs. Zij hebben genoten van de activiteiten en samen gegeten, gefeest en met elkaar verhalen uitgewisseld.” Abdulhamid: “Fijn om te zien, want elkaar ontmoeten is heel belangrijk voor een snelle integratie.” Nirmin: “Ik woon nu drie jaar in Nederland en dit was het eerste grote feest waar ik ben geweest. Ik vond het heel erg leuk om als vrijwilliger betrokken te zijn en om tijdens de dag kennis te maken met andere families uit verschillende culturen. Soms leer je van elkaar en soms herken je jezelf in het verhaal van de ander. De middag gaf me echt een warm gevoel.” Abdulhamid: “De afsluiting om 18:00 uur buiten was ook heel speciaal. We draaiden muziek en hebben met zijn allen gedanst. De vrijwilligers begonnen en steeds meer bezoekers sloten spontaan aan.” Jos: “Dan zie je echt een stukje verbondenheid. Heel leuk!”

“Weet je wat ook zo mooi is van een evenement als dit”, besluit Jos. “Je leert elkaar als vrijwilligers kennen, waardoor de lijntjes kort zijn. Niet lang na de multiculturele dag, kwam een gezin uit Jemen naar Vught toe. Zij hadden snel allerlei spullen nodig. Abdulhamid hoorde daarvan, stuurde een berichtje rond en het werd meteen geregeld. Dat kan omdat je elkaar als vrijwilliger kent; je praat niet meer met een onbekende.” Abdulhamid, die inmiddels in dienst is bij Welzijn Vught, sluit zich dan ook graag aan bij de woorden van wethouder Van de Ven: “De Multiculturele Dag moet terugkomen. Misschien niet elk jaar, maar bijvoorbeeld een tweejaarlijks evenement zou mooi zijn. Daar doen we heel veel mensen uit Vught een groot plezier mee.”

Bewonersinitiatieven die ontstaan zijn met ondersteuning van het opbouwwerk:

- Verkeersveiligheid omgeving Molenstraat
- Plantjes planten Zonneheuvel
- Bewonersavond omgeving Molenstraat
- 1 bewonersinitiatief voorbereiding opening speeltuin Vijverhof
- Het starten van een minibieb De Baarzen
- Starten van een deelkastje Zonneheuvel
- Ontmoeten rondom de pluktuin. Dovenetelstraat (Vughtse Hoeven)
- 6 buurtbingo's in Turfveld, Vijverhof, Veldhoeve, Grote Zeeheldenbuurt en Repelweg
- Opstart voor een maandelijks koffie-uurtje omgeving Mariaplein
- Bewonersinitiatief in 3 verschillende buurten: Zonneheuvel, Vijverhof, Vughtse Hoeve
- Kerstactiviteiten Mariaplein, Zonneheuvel, Vughtse Hoeve en Vijverhof
- 3 Bewonersbijeenkomsten rondom dorpsplatform Cromvoirt
- Themabijeenkomst veiligheid. Omgeving Vlasborch

5. Buurtinitiatieven en bewonersvragen

Schatten van de Zonneheuvel

Impact van het sociaal werk



Hoe ziet Julia Dabekaussen haar rol als opbouwwerker?

Met het project Schatten van Zonneheuvel dat ruim 1,5 jaar mocht duren, is er ingezet op duurzame contacten. Buurtbewoners zijn zich steeds meer om elkaar gaan bekommeren en zoeken elkaar meer op. Ook hebben de wijkondersteuners hun rol gekregen en weten medebuurtbewoners hen goed te vinden. Ik hoor van betrokkenen terug dat ze erg blij zijn met mijn aandeel hierin omdat ze makkelijk met mij contact kunnen opnemen en zich gehoord en ondersteund voelen bij hun wensen en vragen. Ze merken op dat er vanuit mijn rol en Welzijn Vught meegedacht wordt in mogelijkheden en oplossingen, zonder het over te nemen. Men geeft aan bij mij warmte, enthousiasme en flexibiliteit te ervaren en daardoor zelf ook zin te hebben om zich in te zetten in hun wijk. Participatie is hierdoor veel groter geworden. Door de sociale cohesie is zelfredzaamheid ook groter geworden, burendurven elkaar om hulp te vragen. Het project 'Schaten van...' heeft voor een grote groei hierin gezorgd in deze wijk.



Een bijzonder kunstproject in de wijk Zonneheuvel heeft tot veel positieve reacties geleid en voor verbinding in de wijk gezorgd. Bewoners zijn tijdens diverse drukbezochte bijeenkomsten met elkaar in gesprek gegaan en hebben samen met drie lokale kunstenaars meegewerkt aan de creatie van zes fraaie kunstwerken, die dit jaar op feestelijke wijze in de wijk zijn onthuld. Julia Dabekaussen, opbouwwerker van Welzijn Vught, kunstenaar Angelique Kleijne en wijkbewoner en -ondersteuner Nelleke Booij, vertellen.

De start van het project, begeleid door Welzijn Vught, Plaza Cultura, MOVE Vught en woonstichting Charlotte van Beuningen, en vormgegeven door kunstenaar Carola Mokveld, werd gemarkeerd door een wijkwandeling, waarbij Nelleke en drie mede-wijkondersteuners door hun enthousiasme en inzet zorgden voor een grote opkomst. Carola had een doosje ontworpen met daarin kleine 'cadeautjes' en diverse uitnodigingen. Voor de wijkwandeling en voor een workshop over de Schatten van Zonneheuvel zijn door Carola en de vier vrijwillige wijkondersteuners in Zonneheuvelruim 300 doosjes ingepakt en huis aan huis verspreid.

Tijdens de wandeling, die door Erfgoed Brabant was voorbereid, werden verhalen van de wijkbewoners 'naar boven gehaald'. Hoe kijken zij naar hun wijk? Wat maakt hun wijk mooi? Wat missen ze nog? De antwoorden op deze en andere vragen vormden een eerste inspiratie voor de drie kunstenaars die aan het project verbonden waren: Angelique Kleijne, Carola Mokveld en Jan-Hein Arens.

Schatkistjes en warme chocolademelk

Na de wijkwandeling vormden de kleine schatkistjes tijdens een tweedaagse workshop de opmaat voor

een andere invalshoek om met elkaar naar de wijk te kijken. De workshop werd enige tijd later gevolgd door een officiële expositie van de doosjes met daarbij een opening en borrel. Ook één van de wethouders was daarbij aanwezig. Dus wéér een ontmoetingsmoment in de wijk. Ondertussen bezocht Carola ook mensen die zich in eerste instantie niet zo graag aan wilden sluiten bij het 'groepsgebeuren'. Ook via die weg werden dus contacten gelegd.

Het volgende actiepunt was het organiseren van een buurtborrel. "Nou ja 'borrel'", zegt Julia. "Het was hartje winter, dus we serveerden glühwein en warme chocolademelk. Heel gezellig, met vuurkorven om je aan te warmen. Tijdens die bijeenkomst zijn opnieuw en weer andere mensen enthousiast gemaakt. De kunstenaars gingen samen kijken welke thema's er spelen in de wijk en hebben van daaruit ieder twee thema's ter hand genomen en daarbij mensen betrokken."

Kunst voor en door bewoners

Eén van de groepjes van Angelique werd gevormd door vier kinderen. "We zijn een paar keer bij elkaar gekomen", vertelt ze, "en hebben onder andere gepraat over wat hun wensen waren voor de wijk. Écht gras op het voetbalveld en een skatebaan, sprongen eruit. Die zaken zijn we gaan verbeelden. De kinderen hebben met tekeningen vier pop-ups gemaakt. Die pop-ups vormden de basis van een boek. Voor de tekst op de voorkant hebben de kinderen zelf een lettertype ontworpen, dat de naam Tazonnimeck heeft gekregen. Naast het boek is er een bord met afbeeldingen van de pop-ups gecreëerd voor het speelpleintje in de wijk en een website gemaakt waar deze letter met iedereen kan worden gedeeld."

>>

Met twee vrouwen uit de wijk, waarvan een slechtziend is, kwam een ander kunstwerk tot stand. Angelique: "Het thema dat al gauw naar boven kwam drijven was: elkaar steunen, er zijn voor elkaar. Als symbool daarvoor ontstond het beeld van twee handen die samengebald kracht uitstralen: samen sta je sterk. Ik heb dat beeld uit staal gesneden en we hebben het de titel 'Buurkracht/Krachtbuurt' meegegeven, natuurlijk met de letters die de kinderen eerder hadden ontworpen."

Een eendenkooi en een rode knop

Net als de werken van Angelique, zijn ook de werken van de andere kunstenaars terug te zien in de wijk. En net als bij Angelique zijn ze mede bedacht en mogelijk gemaakt door bewoners. Nelleke: "Carola heeft met een van haar groepjes een eendenkooi gemaakt, die drijft nu midden op de vijver. Verder heeft ze inspirerende verhalen van buurtbewoners verzameld en daar beelden bij gemaakt. De beelden zijn bevestigd aan de hoekwoning op Wilhelminasingel en Fortstraat. Op ooghoogte lees je op een plakkaat hoe je bij de bijbehorende verhalen kunt komen en er via je telefoon naar kunt luisteren."

Jan-Hein heeft zich onder andere gericht op de bewoners van de Vlasborch, een voorziening voor blinden en slechtzienden. Julia legt uit: "In de Vlasborch is een grote rode knop geplaatst. Telkens als je daarop drukt, krijg je via een app een bijzonder compliment te horen. Gewoon een mooie gimmick, waardoor je even een glimlach op je gezicht krijgt. Erg leuk! Daarnaast heeft Jan-Hein ook een werk gemaakt rondom

het thema 'tolerantie'. Het betreft het 'anders-zijn' dat juist in deze wijk gewaardeerd wordt en mag bestaan."

Verbinding

De kunstwerken zijn op feestelijke wijze en onder grote belangstelling telkens twee aan twee onthuld. Dat betekende dat er telkens weer een moment in de wijk was waarop iets gevierd kon worden en mensen weer samen konden komen.

Als laatste onderdeel aan het kunstproject heeft Carola met wijkbewoners grote tafelkleden bedrukt. Deze tafelkleden werden gebruikt bij de afsluiting van het kunstproject. Julia: "Daarbij hadden we buiten lange tafels neergezet, met daarop de tafelkleden. De wijkbewoners was gevraagd om zelf hapjes mee te nemen en daar werd heel goed gehoor aan gegeven. Het was een heel gezellige middag, waar zo'n 50 tot 60 wijkbewoners aan deel hebben genomen."

Nelleke kijkt net als Julia en Angelique terug op een succesvol project. "Kunst was het middel, verbinding het doel. Dat doel is zeker bereikt. Mensen hebben elkaar leren kennen en ze kennen ook ons nu als wijkondersteuner. Dat helpt ons weer bij andere activiteiten die we in de wijk willen organiseren. Ik merk dat nu al: je krijgt mensen sneller bij elkaar." Julia: "Zonneheuvel staat voor een herinrichting. Dat brengt veel met zich mee. Dankzij dit project hebben we ontmoetingen gerealiseerd en zijn mensen die elkaar voorheen nog niet kenden met elkaar gaan praten. Dat is belangrijk, om straks de veranderingen die op de wijk afkomen, samen te kunnen dragen."





Bestaanszekerheid

36 aanvragen waarvan 32 aanvragen hebben geleid tot een match tussen hulpcoach en hulpvrager. Ervaring is dat de aanvragen voor hulpcoaches niet alleen om situaties met hoge schulden gaan. Veelal gaat het om dreigende schulden en leren om financieel overzicht in beeld te krijgen en te houden. De afgelopen jaren is er een flinke daling van het aantal aanvragen voor een hulpcoach. Mogelijke oorzaken zijn dat hulp bij schulden steeds meer aandacht krijgt bij andere organisaties en bedrijven.



Taalcoaches

Afgelopen jaar zijn er 24 koppels gemaakt. Een aantal oude koppelingen loopt langer door dan een jaar, vanwege de coronabeperkingen. Er is een wachtlijst voor de Taalmaatjes. 31 Taalhuis-vrijwilligers hebben een intake gehad. Afgelopen jaar heeft het Taalhuis in het teken gestaan van duidelijkheid scheppen naar vrijwilligers. Aangezien er momenteel in Vught zowel het Taalhuis als Taalcoach project is, zorgt dit voor verwarring. Vrijwilligers weten niet waar ze zich aan committeren, is dit nou bij Welzijn Vught of bij Huis73? En hoe werken nu de samenwerkingsverbanden? Hiervoor is overleg gestart met het Taalhuis en gemeente.



Mantelzorg

Voor de mantelzorgpluim hebben zich een dubbel aantal mantelzorgers aangemeld in vergelijking met voorgaande jaren. Samen met de gemeente is een plan gemaakt voor een subsidietraject 'versterken van het mantelzorgaanbod in Vught'. Er zijn 3 nieuwe werkgroepen: infopunt, wegwijzer en oog en waardering voor de mantelzorg. Gezamenlijk hebben we 4 netwerkbijeenkomsten georganiseerd. Dit heeft geleid tot een uitbreiding van het netwerk en het bereiken van mantelzorgers die deel uit zijn gaan maken van het Mantelzorg Netwerk Vught. Met de Molukse doelgroep is afgesproken dat zij aan gaan sluiten bij het Mantelzorg Netwerk Vught en dat we gezamenlijk kijken naar aandacht voor mantelzorg bij een nieuw gestarte groep voor ouderen op het woonoord Lunetten.



Dagje thuis

Elke maandag m.u.v. de feestdagen wordt deze dagbestedingsactiviteit georganiseerd met 1 activiteitenbegeleidster en een groepje vrijwilligers. Dagje thuis in Helvoirt draait door met 4 vrijwilligers en 9 deelnemers. Een van de vrijwilligers van DagjeThuis geeft het volgende aan: "Het maakt de mensen blij dat je dit voor hen doet" en "de steun van de beroepskracht is heel groot".



Omarmen

Ervaringsdeskundigen zijn in dit jaar gestart met het organiseren van het project Wij Omarmen (community). Gezamenlijk zijn zij boodschappensteuntjes en ontmoetingen gaan organiseren voor mensen die boven de voedselbanknorm zitten en/of behoefte hebben aan ontmoeting. De ervaringsdeskundigen bieden bij Wij Omarmen een laagdrempelige plek voor mensen in armoede. De aanpak is gericht op verzachten, vertellen en versterken. De ervaringsdeskundigen hebben op deze manier hun rol en inzet in de armoedeaanpak versterkt door het bereiken van een groep die weinig of niet in beeld was. Vooral de aandacht voor versterken is een mooie aanvulling in Vught.



Wijkpunten

De wijkpunten staan elk op een ander punt qua ontwikkeling en functie. De behoefte aan gezamenlijkheid verschilt. Er is een impuls nodig om de wijkpunten door te ontwikkelen.



Buurtbemiddeling

Er hebben 29 buurtbemiddelingen plaatsgevonden met een slagingspercentage van 82%. Het team bestaat uit 7 actieve bemiddelaars en 2 non-actieve i.v.m. privé-omstandigheden.



Automaatje

IN 2022 zijn er 2378 ritten geweest voor 66 deelnemers. Er zijn 36 vrijwillige chauffeurs en planners. Het grootste deel van de ritten zijn medisch gerelateerde ritten, waarvan nog een gedeelte vaccinatieritten. Overige ritten zijn ritten voor activiteiten en/of bezoeken geweest. In 2022 is toegewerkt naar een warme overdracht richting Seniorenbus, die met succes is afgerond voor de kerst.

Jongerenwerk

In verband met de extra ambulante inzet jongerenwerk is er een apart rapportageproject afgesproken met eigen prestatie-indicatoren. Structureel is het jongerenwerk nu 5 avonden per week aanwezig op de vindplaatsen. Daarnaast is de jongerenwerker bijna dagelijks telefonisch en via WhatsApp bereikbaar voor jongeren, melders van overlast en politie. Het jongerenwerk is ook in de middagen actief. Top 5 hanggroepen: Bisschop Zwijsenplein, Natuurpark de Kwebben, Esscheweg, Theresiastraat, De Gaag, De Avonturier/Elzenburg. Nieuwe vindplek: rondom jongerencentrum 'De Inbrengh' in Helvoirt en de Repelweg in Vught. Via het operationeel en tactisch overleg jongeren is er een kort lijntje met de andere partijen in Vught en wordt relevante informatie gedeeld.

Wat zegt Charlotte Simons, coördinator van het project Taalcoaches over de impact op vrijwilligers en statushouders.

Wanneer vrijwilligers zich aanbieden als vrijwilliger komen zij altijd iets brengen en halen. Het taalcoachproject biedt voor de vrijwilligers de mogelijkheid om hun expertise in lesgeven, de Nederlandse taal, sociaal contact of andere kwaliteiten in te zetten. Daarnaast halen zij uit het project het gevoel dat ze een bijdrage leveren aan de maatschappij, ze ontwikkelen fijn contact met een (soort) maatje, en ze benoemen vaak een doel te hebben om uit bed te komen.



Voor de statushouder betekent het taalcoachproject meer dan alleen de taal leren. Tijdens de gesprekken komen zij meer te weten over Vught, zijn zij up to date over wat er speelt in de gemeente en leren zij de Nederlandse normen en waarden. Dit is van meerwaarde voor de gemeente Vught zodat statushouders snel ingeburgerd raken en zich thuis voelen in de omgeving.

Dit is van meerwaarde voor de gemeente Vught zodat statushouders snel ingeburgerd raken en zich thuis voelen in de omgeving.

Wat ervaart Julia Dabekaussen, coördinator Buurtbemiddeling van het effect van haar inzet?

Door buurtbemiddeling in te zetten voorkomen we escalatie. Van collega coördinatoren hoor ik terug dat mijn rol bij het regio overleg van zeer toegevoegde waarde is om de kwaliteit van de dienst hoog te houden. Goed luisteren, niet oordelen en bij de juiste vragen stil te staan voor diepgang. Precies wat ook de partners teruggeven in Vught. Ze zijn erg blij met team buurtbemiddeling en geven aan dat het fijn is om over casussen te sparren. Effect van mijn rol als coördinator is dat het overzicht en de kwaliteit bewaakt wordt en dat de buurtbemiddelaars mij weten in te schakelen voor ondersteuning en sparren bij ingewikkelde casussen. Wanneer ik burens zelf spreek, zijn ze vaak al een stuk rustiger door even een luisterend oor te bieden, maar ook duidelijkheid over de verwachtingen te scheppen. Mensen hangen vaak veel positiever de telefoon op als hoe ze het gesprek startten.



Jongerenwerker Abdel Jaouad over zijn werk:

Ambulant zijn behoort tot mijn kerntaak. Outreachend te werk gaan, contact leggen, motiveren, geïnternaliseerde negatieve overtuigingen ombuigen naar positieve af-

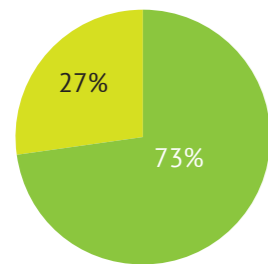


firmaties, het beste uit jezelf halen, perspectief bieden in uitzichtloze situaties, individuele ondersteuning én oog voor het collectief zijn aspecten waarmee ik mij dagelijks bezig houd.

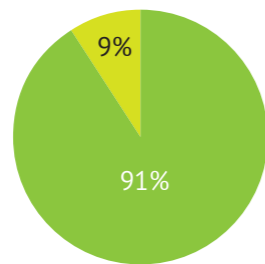
Wat vinden de samenwerkingspartners van onze inzet?

We hebben een aantal vragen uitgezet onder de samenwerkingspartners.

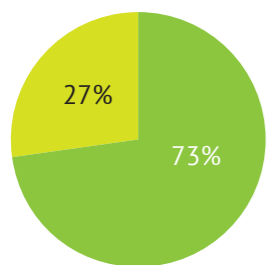
We ontvingen reacties van: netwerk dementie, netwerk mantelzorg, kernteam bestaanszekerheid, wijkpunten, buurtbemiddeling, maatschappelijke begeleiding statushouders.



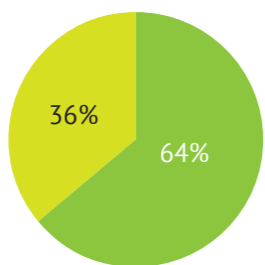
Ik word goed geïnformeerd door de medewerker.



Ik ben tevreden over het contact met de medewerker.



Ik kan bouwen op de medewerker m.b.t. de afspraken.



Samen behalen we de relevante resultaten.



Wat zie je als belangrijkste meerwaarde in de samenwerking met Welzijn Vught?

- Kennis, professionele contacten in relevante netwerken, gericht op contact-verbinding-communicatie, betrokkenheid.
- Samen komen we tot gewenste resultaten, we bundelen krachten en maken gebruik van kwaliteiten en kennis van de verschillende disciplines.
- Structuur in het contact met de doelgroep.
- Korte lijnen, goede contacten, op zoek naar oplossingen.
- Zaken in de openbare ruimte tot een goed eind te brengen.
- Expertise op het gebied van statushouders, verbondenheid met Vught, en netwerkpartners, aandacht voor welzijn inwoners.
- Scheelt politiecapaciteit.
- Interesse, ondersteuning, meedenken.
- Prettig, respectvol en helder contact.

Belangrijkste deskundigheid

- Kennis van netwerken in Vught, kennis van relevante kennis binnen Farent.
- Kennis, aan- en doorpakken visie, bouwen aan het netwerk op een gestructureerde manier.
- De kar trekken, communicatieve instelling.
- Bruggenbouwer, verbindend.
- Kennis van de omgeving.
- Draagvlak creëren, lange adem en doorgaan.
- Samen met de burger en ketenpartner.
- Betrokkenheid, kennis van mensen hun situatie en hoe te bereiken.
- Gevoel voor communicatie met mensen met diverse achtergronden.
- Warme verbinding met de projecten.
- Bevlogenheid, kritisch, verbindend.

Rapportcijfer

8,3

- 7 leden Testteam Toegankelijkheid
- 7 bijeenkomsten en 2 x training on-the-Job
- 6 locaties bezocht

6. Testteam toegankelijkheid

‘Testteam maakt Vught meer toegankelijk’

Te smalle invalideparkeerplaatsen. Een zware deur die moeilijk opent. En eenmaal binnen, moeilijk begaanbare looproutes...

Voor iemand met een beperking is het soms lastig om de weg te vinden op weg naar en binnen in openbare gebouwen en winkels. Het Testteam Toegankelijkheid, gecoördineerd door Welzijn Vught, brengt obstakels in kaart en geeft vrijblijvend advies aan de organisatie die het betreft.

Het Testteam is actief sinds mei 2021, het wordt begeleid door sociaal werker Riëtte Benus en extern adviseur Ben Kaelen en bestaat uit zeven vrijwilligers. Dat zijn mensen met een beperking of personen die om een andere reden affiniteit hebben met het onderwerp. Elly Jansma is een van hen. Zij vertelt: "In mijn werk in de ouderenzorg heb ik dagelijks te maken met toegankelijkheid. Of liever: het ontbreken daarvan. Als vrijwilliger kan ik mijn steentje bijdragen aan het beter toegankelijk maken van onze gemeente. Leuk en leerzaam om te doen en het geeft veel voldoening. Je kunt soms echt het verschil maken."

Grote deelname

De gemeente Vught heeft alle organisaties in openbare gebouwen aangeschreven om hen te wijzen op het bestaan van het Testteam en uit te nodigen om mee te doen. Deelname is vrijwillig en de adviezen van het Testteam zijn vrijblijvend. Het is aan de organisaties zelf of ze daar iets mee willen doen. Riëtte is blij met de bereidwilligheid van de aangeschreven organisaties. "Het gaat boven verwachting", zegt ze. "We wilden minimaal 5 openbare gebouwen per jaar bezoeken, maar anderhalf jaar na de start zitten we al op dertien. Organisaties die mee willen doen, melden zich bij Welzijn Vught. Ik bel ze vervolgens op om een korte uitleg te geven over wat het Testteam precies komt doen en zet de opdracht uit onder 2 of 3 leden van het Testteam. Zij maken dan de afspraak en gaan langs."

Aandachtspunten

Elly vertelt over waar het Testteam zoal op let. Het werk begint buiten al. "Zijn er invalideparkeerplaatsen? Voldoen ze aan de eisen? Is de voordeur makkelijk bereikbaar? En hoe kom je het gebouw binnen: is de voordeur niet te zwaar en is hij breed genoeg voor een rolstoel? Zijn er drempels en hoe hoog zijn die?" Maar eigenlijk begint het werk van het Testteam al eerder. Elly: "We checken namelijk ook altijd de website. Is die goed leesbaar voor slechtzienden? Is er een luistermogelijkheid voor blinden?" Binnen in het gebouw kijkt het Testteam weer naar andere zaken. Zijn de looproutes vrij begaanbaar? Voldoet het invalide toilet; zit er bijvoorbeeld een beugel aan de deur, hangt de spiegel goed voor rolstoelers en werkt de alarmering? Verder kijken ze of de trapleuningen lang

genoeg zijn en of de nooduitgangen bereikbaar zijn. Tal van punten aan de hand waarvan het Testteam een rapport schrijft met adviezen, wat ze aanbieden aan de betreffende organisatie.

Actie

Na het indienen en toelichten van het rapport is er geen vervolgspraak meer. Het Testteam weet dus in principe niet wat er met hun adviezen wordt gedaan. Riëtte: "Dat is aan de organisaties zelf. Maar van Atletiekvereniging Prins Hendrik, bijvoorbeeld, weten we dat ze serieus aan de slag willen; de tribune wordt onder andere aangepast." Elly: "En in DePetrus zijn ook al allerlei zaken doorgevoerd: de trapleuningen zijn verlengd; de hal bij de toiletten is opgeruimd en liftdeuren zijn bestickerd, zodat je meteen ziet aan welke kant je tegen de deur moet drukken om hem open te maken." Riëtte: "Voor kleinere ingrepen kunnen organisaties een beroep doen op 'het stimuleringsbudget kleine aanpassingen', van Ouderen Samen en Projectgroep Toegankelijk Vught".

Hoe de financiering er ook uitziet, we merken dat onze adviezen ter harte worden genomen en zaken worden opgepakt! Dat horen we en zien we om ons heen." Ze vervolgt: "Waar we ook heel blij mee zijn is dat we nu ook uitnodigingen krijgen van winkels met de vraag of we hen willen bezoeken. We zijn dus ook bij de profitsector in beeld. Heel fijn, want voor een toegankelijk Vught hebben we iedereen nodig. Zo zetten we mooie stappen op weg naar ons doel: iedereen in onze gemeente moet kunnen doen waarvoor hij komt."



- Jongerenwerk, Plaza Cultura, Move en Elzenburg zijn bezig met het ontwikkelen van een integrale jongerenaanpak: JAZA (pilotnaam)
- Afsluiting Preventieprogramma 'DIT IS IK'. Deelname 6 basisscholen, 30 preventieactiviteiten en 193 leerlingen
- Twee "Queer Colours bijeenkomsten met 20 jongeren met een seksuele- en genderdiverse achtergrond ontstaan
- Pitstop: 30 Jongeren met individueel traject
- 1 netwerkbijeenkomst met thema Jonge Mantelzorgers

7. Collectieve preventie jongerenwerk

'Fijn om met gelijkgestemden te zijn!'

Impact van het sociaal werk



Wat vindt Pepijn Gijsbers als jongerenwerker van de invloed die hij op jongeren heeft?

Als jongerenwerker in gemeente Vught richt ik mij op collectieve preventie. Dat houdt in het bevorderen en beschermen van de Positieve Gezondheid en daaruit alsmede het voorkómen en het vroegtijdig opsporen van signalen die deze gezondheid belemmeren. Thema's zoals: lichaam & gevoel; familie & vrienden; internet & mobiel; relaties & seks; geweld & pesten; roken, drugs & drank; school & toekomst; wonen, werk & geld zijn staan hierin centraal.

Dit start bij vele jongeren in gemeente Vught bij het project: Dit is IK! Dit project richt zich op de overstap van basisschool naar de middelbare school en de psychische, fysieke- en sociaal-emotionele veranderingen die bij de pubertijd horen. Door dit project in de klassen in groep 8 te laten draaien maken zij kennis met het jongerenwerk. Later herkennen wij hen en zij mij en mijn collega's op hun middelbare school, op straat, in het jongeren centrum of elders.

Door vroeg te signaleren kunnen wij hen gemakkelijker bereiken in de toekomst. Zo zijn de lijnen naar hulp(verlening) en ons als jongerenwerk kleiner. Ditzelfde geldt voor mijn werk binnen Queer Colours, een community voor iedereen, wat je seksuele oriëntatie en gender-identiteit ook is. Hiermee bied ik de mogelijkheid om samen te komen, leuke en leerzame activiteiten bij te wonen en/of te (helpen) organiseren en de jongeren zich in te zetten voor de LHBTIQ+ community. Als jongerenwerker zorg ik voor een stabiele en vertrouwde basis waarin iedereen kan zijn wie zij/hen/hij ook is. Ditzelfde geldt bij de activiteiten voor jonge mantelzorgers. Naast het ontstressen zorgen deze activiteiten ook voor begrip voor hun zorgen, een mogelijkheid om gelijkgestemden te ontmoeten en een plek waar zij hun zorgen kunnen uiten.

Ik hoor vaak terug dat ik onbevooroordeeld ben, jongeren zichzelf kunnen zijn bij mij, niet bang zijn om hun verhaal te delen, niets te gek is, ze alles mogen vragen, ze gemakkelijk contact met mij kunnen maken en zij het gevoel hebben dat ik mij gelijkwaardig opstel aan hen. Kortom de jongere voelt zich gezien en erkend.

Een fijne ontmoetingsplek voor alle jongeren, ongeacht seksuele oriëntatie of genderdiversiteit. Met de focus op ontmoeting en plezier. Vanuit die gedachte is in 2022 Queer Colours opgericht. Een samenwerking tussen Huis73, Jeugd en jongeren centrum De Elzenburg en Welzijn Vught.

Het begon allemaal met een voorstelling over twee transjongens, gehouden in Huis73 in juni 2022. Een paar dingen vielen op. De hoge opkomst. De grote deelname aan de vraag-antwoordsessie na afloop van de voorstelling. En de bereidheid bij veel bezoekers om zich op te geven voor een denktank om activiteiten te organiseren voor queer jongeren. Bezoekers konden daartoe een aanmeldingsformulier invullen, neergelegd door Elske Helmich van Huis73. Gezien de grote belangstelling daarvoor besloten Huis73, De Elzenburg en Welzijn Vught om maandelijkse bijeenkomsten te gaan organiseren voor mensen die queer zijn. De groep bestaat inmiddels al uit zo'n 18 personen, die elkaar ontmoeten in afwisselend De Elzenburg en DePetrus.

Jezelf zijn

Kyano is één van de zes jongeren die uitgenodigd zijn om te vertellen over hun ervaringen met Queer Colours. Ook jongerenwerker Pepijn en vrijwilliger Eva zijn aangeschoven. Kyano: "Het fijne van Queer Colours is dat je er mensen leert kennen bij wie het oké is om jezelf te zijn. Ik ben wel één van de ouderen (29 jaar), dus ik hoop dat meer late twintigers zich gaan aansluiten." Felix ging mee naar een bijeenkomst op uitnodiging van een vriendin: "Dat was heel gezellig! Heel ontspannen ook, je hebt iets met elkaar gemeen." Willem herkent dat wel: "Het is fijn om gelijkgestemde mensen te ontmoeten en heel prettig dat dat gewoon in Vught kan." Ook August is een trouw bezoeker van de maandelijkse bijeenkomsten: "Mijn vrienden gaan ook, dus dat is gezellig. En ik vind het fijn om dingen te organiseren, een van de doelen van Queer Colours." Marlijn leerde de groep kennen tijdens de nieuwjaarsborrel. August nodigde mij uit en ik was gelijk verkocht. Het werd een hele mooie avond, met fijne mensen en leuke gesprekken." Rik was er al eerder bij, in het najaar. "Op uitnodiging van een vriendin van me. Zij wist dat ik op zoek was naar zoiets als Queer Colours, waarbij je dicht in de buurt gelijkgestemden kunt ontmoeten. Het bevalt me hartstikke goed; je hoeft jezelf niet uit te leggen, dat is fijn."

Activiteiten

Vrijwilliger Eva en jongerenwerker Pepijn, die de bijeenkomsten organiseren, leggen uit dat het in de beginfase nog vooral om ontmoeten gaat. Pepijn: "We willen een fijne sfeer creëren waarin deelnemers elkaar leren kennen en het gesprek met elkaar aangaan." Eva: "En dat werkt. Iedereen praat met elkaar, ongeacht de leeftijd, die varieert bij Queer Colours van 14 tot 29 jaar." Rik knikt: "Ik heb laatst nog een goed gesprek gehad met een jongen van 14 jaar, die thuis nog niet uit de kast durfde te komen. Zelf ben ik

wat ouder (25), dus ik hoop dat ik hem een beetje heb kunnen helpen door over mijn eigen ervaringen te vertellen." Naast de gesprekken die de jongeren met elkaar voeren, wordt er ook nagedacht over activiteiten die Queer Colours kan organiseren. Pepijn: "In brainstormsessies zijn verschillende ideeën naar voren gekomen. Zo willen we een filmavond organiseren; we denken na over het leggen van een krans tijdens 4 mei bij Kamp Vught; en we willen dingen ondernemen met gelijkaardige clubs zoals bijvoorbeeld Jong & Out uit Den Bosch." Eva: "En over een paar jaar willen we met zijn allen naar de London Pride; maar dat is nog toekomstmuziek."

"Er is iets moois aan het ontstaan", besluit Pepijn. "Deelnemers hebben het naar de zin en doordat zij weer vrienden en bekenden enthousiast maken, groeit de groep nog steeds." Rik: "Wat ik fijn vind is dat het 'een vast iets' is, niet eenmalig, je kunt er elke maand heen." Felix: "En als je een keer geen zin of tijd hebt, ga je niet. Niks is verplicht, dat is prettig." August: "Wat ik ervan hoopte, is ook uitgekomen: "Je wisselt ideeën uit, helpt elkaar, hebt het gezellig, denkt na over het organiseren van activiteiten en je maakt vrienden. Helemaal top."



- 6 vrijwilligers Klussendienst.
- Knoppendienst: 20 hulpvragen opgepakt.
- Klussendienst: 24 klussen

“Vaak zijn mensen blij verrast dat er zo snel actie wordt ondernomen.”

“We bieden een sociale en fijne omgeving waar je niet aan je lot wordt overgelaten. Een paar keer per jaar organiseren we interessante en leuke bijeenkomsten voor vrijwilligers. Voor vrijwilligers is het vaak leerzaam en prettig om met vrijwilligers uit andere teams kennis te maken. Er zijn binnen onze organisatie veel verschillende mogelijkheden om als vrijwilliger een bijdrage te leveren aan Vught, en een daarvan is binnen de klussendienst.”



8. Klussendienst

Vrijwilliger in de klussendienst bij Welzijn Vught

Peter van Kampen is vrijwilliger in de klussendienst van Welzijn Vught. Binnen de gemeente Vught helpt hij dorpsgenoten met eenvoudige (technische) klusjes. Waar het verwisselen van een lamp aan het plafond, het ophangen van een foto of het herstellen van een buitenkraan voor sommigen een eenvoudig klusje is, zien anderen er enorm tegenop. Peter helpt! Hij kiest zelf hoe de klussen in zijn agenda past.

Peter van Kampen, vrijwilliger bij de klussendienst: “Ik ben geboren en getogen in Vught en voel me hier als een vis in het water. De informatieve bijeenkomsten komen regelmatig van pas bij mijn vrijwilligerswerk. Ik kan klanten doorverwijzen naar één van mijn medevrijwilligers als ik denk dat er andere of meer ondersteuning nodig is dan ik kan bieden. We willen allemaal een bijdrage leveren aan de samenleving met activiteiten die dicht bij onze talenten ligt. Dat is wat ons met elkaar verbindt. We zien het ook niet als werk. Meer als een leuke activiteit waar we een goed gevoel en veel positieve energie van krijgen!”

Handige Harrie bij de klussendienst

Peter: “De klussendienst bestaat momenteel uit 5 personen die ieder een weekdienst voor hun rekening nemen. Dit betekent dat je 1 x in de 5 weken de contactpersoon bent voor de aanvragen die binnenkomen. De ene keer komt er in die week helemaal geen aanvraag binnen en soms meerdere. Deze klussen mag je zelf oppakken en inplannen, dus je blijft gewoon de baas over je eigen agenda. Je houdt het zelf overzichtelijk en het is prima te combineren met je andere activiteiten of werk. Bij een klus die te groot is of moeilijk op te lossen, maak je een verzoek voor extra of externe ondersteuning.”

Altijd een praatje en bakje koffie

“Tijdens of na het afhandelen van een klusje is er tijd voor – en behoefte aan – een sociaal praatje. De mensen waar je komt, vinden het vaak leuk dat er een nieuw gezicht over de vloer komt en maken graag even kennis met je. Het luisteren naar een verhaal, beantwoorden van vragen en het tonen van belangstelling is een belangrijk onderdeel van het klaren van de klus. Ik kom soms bijzondere mensen tegen met indrukwekkende verhalen. Ze zijn bereid of hebben bijzondere kennis opgedaan tijdens hun leven. Voor mij is het een verrijking om kennis te maken met mensen buiten mijn vaste sociale kring. Dan kijk ik echt niet op een minuutje meer of minder. Want die gesprekjes vind ik eigenlijk het allerleukst”, aldus Peter.

‘De vrijwillige wijkondersteuner verbindt bewoners’



Impact van het sociaal werk



Wat vindt Julia de kracht van de opbouwwerkers?

Door activiteiten te organiseren en aanwezig te zijn, komen bewoners niet alleen voor de activiteit, maar delen ze ook andere zorgen. Groot effect is dat de last die ze ervaren al met de helft vermindert doordat ze zich gehoord/gezien voelen. In veel gevallen kunnen mensen met elkaar in contact gebracht worden waardoor in hun eigen omgeving hun sociale netwerk vergroot wordt. Behalve dat ze hierdoor meer participeren in de samenleving vergroot dit ook de zelfredzaamheid.

“Een plezierige en sociale leefomgeving in de wijk is fijn voor iedereen”

De wijkondersteuners van Welzijn Vught dragen bij aan meer verbinding bij de bewoners van hun wijk. Wijkondersteuners organiseren evenementen in allerlei variaties, waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten. Elkaar leren kennen draagt bij aan een plezierige, sociale en veilige samenleving. En niet onbelangrijk: onze vrijwilligers kunnen ook na hun werkzame leven hun talenten en ervaring in blijven zetten in hun eigen buurt. Dat geeft een goed en nuttig gevoel! Zo ervaart ook Ton van Drunen dat. Ton is vrijwilliger wijkondersteuner in de wijk Zonneheuvel.

Van pensioen naar vrijwilligerswerk

“Ik woon al 30 jaar in Vught en heb altijd bij de PI in Vught gewerkt als begeleider van gevangenen. Ik werkte graag met mensen met verslavingsproblematieken en persoonlijkheidsstoornissen. Nadat ik op mijn 61e mocht stoppen, genoot ik in eerste instantie van mijn vrije tijd. Na een tijdje voelde dat toch ook wel als veel tijd en ging ik me oriënteren op vrijwilligerswerk. Zo ben ik als wijkondersteuner terecht gekomen bij Welzijn Vught.

Ik werk in de wijk waar ik ook zelf woon: Zonneheuvel. Er is in 30 jaar veel veranderd in de manier waarop we samenleven en ik wil graag bijdragen aan een meer sociale omgeving. We werken in een team van 4 mensen: mijn vrouwelijke collega's zijn erg sociaal en ik vind het leuk om het overzicht te houden en de organisatie te faciliteren”.

Wijkondersteuners

Ton: “We organiseren door het jaar heen activiteiten die passen bij de interesses van de bewoners. Zo hadden we afgelopen jaar “de Schatten van de Zonneheuvel”. De bewoners maakten samen met kunstenaars kunstwerken met als thema ‘verbinding’. Ook

organiseren we een jaarlijkse plantjesmarkt, een bloembollenactie samen met woonstichting Charlotte van Beuningen en een kerststallenroute. Wat ik zelf ook erg leuk vind is de ‘lange tafel’. Alle bewoners nemen dan eten mee en delen dat terwijl we samen aan een lange tafel zitten en praten.”

“Als vrijwillig wijk- of dorpsondersteuner mag je zelf bepalen hoeveel je doet of wanneer je bijdraagt. Met z'n vieren is dat makkelijker te doen dan in een kleinere groep en daarom zijn we ook op zoek naar mensen die als wijkondersteuner een steentje willen bijdragen.”

Prettige leefomgeving

“Mijn beloning als vrijwillige wijkondersteuner is eigenlijk dat ik zelf ook in een plezierige leefomgeving woon. Ik leer mensen kennen en Welzijn Vught helpt daar waar kan om de initiatieven te realiseren. Dat ik nog steeds leer en mijn ervaring als sociaal werker nog steeds kan inzetten, geeft mij een goed gevoel. Daar doe ik het voor!”, aldus Ton.

Vrijwilligerswerk bij Welzijn Vught

Als wijk- of dorpsondersteuner kun je in jouw wijk of buurt werken zoals dat bij jou past: in je eentje of in een team. De activiteiten plan je helemaal zelf. Welzijn Vught denkt mee en draagt waar nodig bij om zaken mogelijk te maken. De wijkondersteuners uit de hele gemeente Vught, waaronder ook Cromvoirt en Helvoirt, komen regelmatig bij elkaar. Dat is leuk en leerzaam voor alle wijkondersteuners, maar zo hoor je ook meteen wat er in de gemeente speelt en wat de behoeftes zijn per wijk. Dat is afhankelijk van de samenstelling, van de gemiddelde leeftijd, het gemiddelde inkomen en nog veel meer. Daarnaast zijn er bij Welzijn Vught ook veel andere mogelijkheden om als vrijwilliger aan de slag te gaan, o.a. bij de hulpdiensten.

Financieel verslag

Verantwoording opdrachten gemeente Vught 2022

Dossiernummer	Deelopdracht	Beschikt bedrag uren & act. kn.in euro	Uren			Activiteitengeld realisatie	Totaal gerealiseerd
			budget	realisatie	%		
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Veilige en leefbare buurt	165.996	1.599	1.444	90		
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Zelfredzaamheid	249.410	1.911	1.806	94		
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Jongerenwerk	110.585	1.876	1.779	95		
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Meedoen naar vermogen	82.203	2.095	1.928	92		
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Schuldenproblematiek	47.700	692	693	100		
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Statushouders	23.850	300	301	100		
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Flexibele inzet	6.360	297	297	100		
	Totaal uren	686.104	8.769	8.247	94		654.874
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Activiteitengeld	57.007				72.438	72.438
	Totaal uren en activ.geld	743.111	8.769	8.247		72.438	727.312
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Extra ambulante jongerenwerk	63.918	804	880	109	-	69.940
OW/Z17-186848/UIT/21-506660	Coördinatie Automaatje '21	6.500	82	82	100	-	6.499
OW/Z17-186848/UIT/21-506660	Informele zorg Vught '21	3.500	-	-		3.500	3.500
OW/Z17-186848/UIT/21-506660	Aanpak vluchtelingen Oekraïne	21.600	181	181	100	10.562	24.951
	Totaal generaal inzet 2022	838.629	9.836	9.390	95	86.500	832.202

Doelsubsidies gemeente Vught 2022

Dossiernummer	Doelsubsidie	Open jongerenwerk	Informele zorg	Vught voor elkaar	Ouderenadviseurs	Automaatje	Totaal
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Veilige en leefbare buurt						
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Zelfredzaamheid		34.192		26.731	29.029	89.952
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Jongerenwerk	4.875					4.875
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Meedoen naar vermogen		11.130	13.515			24.645
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Schuldenproblematiek		20.000				20.000
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Statushouders						
OW/Z17-186848/UIT/21-462809	Flexibele inzet						
	Totaal	4.875	65.322	13.515	26.731	29.029	139.472

Teamsamenstelling Welzijn Vught 2022

Manager

Helen Raamsdonk

Agogisch medewerkers

Riëtte Benus

Julia Dabekaussen

Nadieh van Diest (september t/m december 2022)

Manal Fares

Staycie van Gogh (t/m augustus 2022)

Abdel Jaouad (vanaf februari 2022)

Margriet Jansen (t/m december 2022)

Yvonne Kolmans

Moniek van Oss

Abdul Al Saidi (vanaf december 2022)

Patriek van de Sanden

Esther Schellekens (t/m december 2022)

Ancke Sikkers

Anne Verhappen (vanaf maart 2022)

Angelique Vullings (t/m maart 2022)

Pepijn Giesbers (vanaf april 2022)

Ondersteuning

Nicolet van Os

Vrijwilligers

206 vrijwilligers

Stagiaires

Kaan Golbasi (t/m juni 2022)

Jasmijn Piraby (vanaf september 2022)

Nienke Verwey (vanaf september 2022)



