

Jaarverslag 2024



inhoud

Voorwoord.....	5
Lessons Learned.....	6
Welzijn Vught ondersteunt vrijwilligers en organisaties	10
Welzijn Vught investeert in jongeren	14
Welzijn Vught in de buurt.....	18
Welzijn Vught werkt samen.....	22
Welzijn Vught vernieuwt.....	26
Welzijn Vught blikt vooruit	30
Jaarcijfers	34

Voorwoord



Reactie van samenwerkingspartner:

"De medewerkers zijn verbinders, coöperatief, op samenwerking gericht, met een proactieve houding en open communicatie. Ze kennen de doelgroep, de lokale situatie en werken zonder vooroordelen."

Samenwerken en verbinden via thematische netwerken is een krachtig principe binnen de gemeente Vught. Professionals en vrijwilligers werken op gelijke voet samen aan thema's als mantelzorg, dementie, informele hulp, vrijwilligerswerk, bestaanszekerheid en jongeren. De medewerkers van Welzijn Vught spelen hierin vaak een coördinerende en aanjagende rol, wat zeer wordt gewaardeerd.

In 2024 hebben we onze basisdiensten verstevigd en vernieuwd. Zo brachten de wijkpunten gezamenlijk advies uit aan de gemeente, maakte het netwerk JAZA een vliegende start en groeide 'Welzijn op recept' verder, waardoor meer inwoners hun weg vonden naar zinvolle dagbesteding. 'Praatje met een taartje' legde de basis voor nieuwe huiskamers en jongerenparticipatie kreeg vorm in Switch. We sloten het jaar af met 11 waarderingsactiviteiten voor vrijwilligers, in samenwerking met lokale kunst-, muziek- en sportorganisaties. Daarnaast gaven we raadsleden en beleidsmakers sociaal domein een inkijkje in ons werk tijdens een inspirerende bijeenkomst. Dit leidde tot enthousiasme en meer inzicht in de impact van welzijnswerk.

2024 was een jaar van groei, verbinding en innovatie. We zijn dankbaar voor de inzet van onze vrijwilligers en de betrokkenheid van onze partners. Dit jaarverslag biedt een overzicht van onze inzet. U bent van harte uitgenodigd om langs te komen, mee te doen en zelf de impact van het welzijnswerk te ervaren.

Met vriendelijke groet,

Helen Raamsdonk
Manager Welzijn Vught

Lessons learned



Focussen op buurten

De druk op zorg neemt toe, en informele hulp wordt steeds belangrijker. In 2025 ligt de focus op buurten: burenhulp, klussen, boodschappen doen en sociale verbindingen. Waar mensen elkaar kennen, helpen ze elkaar. Ontmoeting speelt hierin een sleutelrol.

Buurtbemiddeling & gebiedsoverleg

Casussen worden complexer en vaker zijn meerdere organisaties betrokken. Een multidisciplinair overleg (MDO) is nog niet gestart, maar via gebiedsoverleg wisselen we signalen uit over thema's als eenzaamheid, armoede en jongerenoverlast. Dit helpt bij preventieve aanpak.

Bestaanszekerheid

De armoedeaanpak werpt vruchten af: minder aanvragen voor 'koude' regelingen (-6,3%) en meer voor 'warme' regelingen via intermediairs (+17%). De Meedoen-regeling groeide (+5,6%). Warme begeleiding bij aanvragen blijkt effectief. Door een stijging van 29,5% dreigde budgettekort, maar extra middelen maakten goedkeuring van alle aanvragen mogelijk.

Wijkpunten

Het aantal wijkpunten groeit. Er is meer verbinding en profilering, maar ook verschillen in ambitie en draagkracht. Dit vraagt om maatwerk en extra inzet vanuit Welzijn Vught.

Taalcoaching

Door de toename van statushouders groeit de vraag naar taalcoaching. Vrijwilligers zijn er genoeg, maar projectcoördinatie bereikt zijn grenzen.

Jongeren en mobiliteit

Overlastmeldingen daalden (2024: 78, 2023: 99), maar verspreidden zich over meer locaties. Jongeren onder 16 verplaatsen zich sneller door fatbikes en veroorzaken soms overlast, met name door zwaar vuurwerk. Hun fysieke veiligheid is een zorgpunt.

Informele hulp

Uit ervaring blijkt dat spreekuren voor inwoners niet aantrekkelijk zijn. De Matchpoints in Helvoirt en de Rode Rik trokken weinig bezoekers en zijn stopgezet. Het wekelijkse spreekuur in de Petrus blijft wel doorgaan.

Het blijkt dat het realiseren van een gezamenlijke aanpak voor warme bemiddeling met andere organisaties die met vrijwilligers werken, te ambitieus is. Elke organisatie heeft zijn eigen netwerk en werkwijze, die ze graag behouden. Daarom richten wij ons nu op het versterken van informele verbindingen in de buurt.



Welzijn Vught ondersteunt vrijwilligers en organisaties

om bewoners te kunnen versterken en verbinden

Rol welzijn:

Werving, professionalisering, matchen/bemiddelen, waardering vrijwilligers(organisaties), project-coördinatie/kartrekkersrol, faciliteren, ontwikkelen, beleidsondersteuning, initiator van activiteiten en promotor vrijwilligerswerk, inbreng expertise.

Wat doen we?

- Taalcoaches
- Klussendienst
- Telefooncirkel
- Maatschappelijk begeleiders statushouders
- Werkgroep ervaringsdeskundigen armoede
- Testteam toegankelijkheid
- Wijkpunten
- Doet ontmoet activiteiten
- Dagje thuis Helvoirt
- Hulpcoaches Vincentius
- Ouderenadviseurs Ouderen Samen
- Vught voor elkaar als bemiddelingssysteem
- Inloopspreekuur dePetrus
- Info en advies stichtingen en verenigingen
- Deskundigheidsbevordering vrijwilligersorganisaties
- Promotieactiviteiten vrijwilligerswerk

Taalcoaches

Vrijwillige taalcoaches helpen statushouders op een informele manier de Nederlandse taal te oefenen. Inmiddels zijn er 53 koppels gevormd. Taalcoaches ondersteunen elkaar door ervaringen te delen en gebruik te maken van "Het begint met taal", boeken en spelletjes. Ook werken ze nauw samen met taalhuisvrijwilligers. Een mooi initiatief is Samen wandelen, waarbij taal al wandelend wordt geoefend.

Reactie van de taalcoaches op de vraag: wat levert deze verbinding jou op?
"Sociale contacten, bijzondere gesprekken, lekkere recepten, nieuwe inzichten in geopolitiek, global mindedness, meer begrip voor mijn eigen cultuur, dankbaarheid en vriendschap."

Dagje thuis Helvoirt als informele dagbesteding voor ouderen

Elke maandag worden er samen met drie vrijwilligers activiteiten georganiseerd met ouderen. Zinnvolle dagbesteding, sociale contacten opbouwen en plezier hebben zijn het doel. Organisaties zoals Move, Plaza cultura, cabaret Helvoirt of de tafeltennisvereniging leveren een bijdrage aan de gevarieerde activiteiten. Met basisschool dr. Landmanen het kinderdagverblijf de Kindertuin worden gezellige activiteiten tussen

ouderen en kinderen gedaan zoals pepernoten bakken en spelletjes doen. Er is verbinding gevonden met de Leyenhof om gebruik te maken van elkaars voorzieningen en deelnemers te kunnen doorverwijzen.

Reacties van deelnemer:

"Ik vind het geweldig dat de vrijwilligers dit allemaal voor ons willen doen. Ze doen hier de moeite om mij te begrijpen, alles is goed geregeld".

De wijkpunten, ontmoetingsplekken voor bewoners

Eind 2024 telt Vught 11 wijk- en dorpspunten. Samen brachten zij een toekomstadvies uit aan de gemeente, wat resulteerde in een nieuwe stimuleringsubsidie. Bijna alle wijkpunten droegen een deel hiervan af aan een gezamenlijke pot voor gezamenlijke activiteiten. Daarnaast is een helder overzicht gemaakt, zodat bewoners eenvoudig hun wijkpunt kunnen vinden.



Welzijn Vught investeert in jongeren

en helpt hen een positieve toekomst tegemoet te gaan

*Rol welzijn:
Contactlegging met jongeren,
voorlichting over actuele thema's,
jongerenparticipatie organiseren,
warme bemiddeling hulpverlening,
organiseren preventie-activiteiten,
individuele begeleiding,
netwerk onderhouden.*

Wat doen we?

- Preventieve collectieve activiteiten op scholen/ relevante thema's voor jongeren
- Voorlichting Financieel paspoort Maurick college
- Jongeren op straat
- Overlastprotocol
- JAZA
- Jonge mantelzorgers
- Voorlichting mantelzorg op scholen
- Verwenpakketten jonge mantelzorgers
- Individuele trajecten

JAZA is de netwerkorganisatie voor jongeren

Gestart vanuit het jongerenwerk Welzijn Vught, jongeren-centrum Elzenburg en Plaza cultura zijn er inmiddels veel organisaties in de gemeente Vught die het belang inzien van het verbinden van signalen, ontwikkelingen en geïntegreerd aanbod voor jongeren.

De samenwerking met JAZA is volop in ontwikkeling geweest. Er zijn succesvolle netwerklunches georganiseerd, waarin verbindingen zijn gelegd met andere organisaties zoals GROEN, MDM theaterschool en Huis73. Dit leidt tot innovatieve en meer geïntegreerde oplossingen die inspelen op de behoeftes van jongeren, zoals bijvoorbeeld mentale gezondheid en het GGD project 'Uit met ouders'.

Jongeren op straat worden gezien

Het ambulante jongerenwerk heeft inmiddels met de vertrouwde gezichten van de jongerenwerkers voet aan de grond gekregen in Vught. Zij kennen en bezoeken alle hanggroepen op de inmiddels 47 locaties, waar jongeren in meerdere of mindere mate komen.

Als "verstandige jongere" bouwen zij de vertrouwensband met jongeren op en werken aan positieve gedragsverandering. Met de partners in het OJO zijn afspraken gemaakt over de afstemming en inzet, ook in risico-weekenden/evenementen.

Individuele begeleiding van jongeren helpt ze weer op weg

Jongeren met een hulpvraag kunnen bij alle jongerenwerkers terecht als ze ergens meezitten, een vraag hebben of graag iets willen betekenen voor hun omgeving. De jongerenwerker geeft de jongere ruimte om zijn verhaal te doen en samen onderzoeken ze welke stappen er nodig zijn. Soms leidt dit tot deelname aan een activiteit of vrijwilliger bij de Elzenburg, of het kan leiden tot warme doorverwijzing richting Wegwijs+ of Novadic Kentron als er sprake is van hulpverlening.

Reactie van jongeren die hulp heeft gevraagd:

"Het is erg fijn dat hij mij serieus neemt en samen met mij naar een oplossing zoekt. Hij vertelt mij niet wat ik wel en niet moet doen, maar hij stelt me de juiste vragen en zet me aan het denken. Werk gevonden en een nieuwe maat, goed contact en luisterend oor, mijn leven en toekomst zien er goed uit".

Welzijn Vught in de buurt

creëert ontmoeting en verbindt bewoners

Rol welzijn:
Initiator van contacten in de wijk.
Actief de wijken in gaan, signalen oppikken, interventies plegen, mensen met elkaar in contact brengen en in contact met organisaties en activeren.
Conflicten oplossen, vrijwilligers begeleiden, beleidsadvisering, deelname veiligheid overleggen.
Ondersteuning vrijwilligersinitiatieven, bewoners activeren en ondersteunen.

Wat doen we?

- Buurtbemiddeling
- Buurtactiviteiten/initiatieven
- Buurt en- dorpsondersteuners
- Integratie statushouders/ multiculturele activiteiten
- Gebiedsgericht overleg met de partners

Buurtbemiddeling lost burenruzies op.

In 2024 zijn er 23 casussen van burenruzies in behandeling genomen, waarvan er 16 positief zijn afgerond. De goed getrainde vrijwillige mediators voeren gesprekken met en tussen de burenen en proberen tot een gedragen oplossing te komen. Vaak maakt het effect van het luisterend oor al een groot verschil. Soms zijn de problemen veel zorgelijker en is er naast mediation meer nodig vanuit de (hulpverlenings) instanties.

Buurtactiviteiten om elkaar te ontmoeten.

Buurtondersteuners organiseren diverse activiteiten om buurtbewoners met elkaar in contact te brengen. Ontmoeting staat centraal, vaak met een extra betekenis. Zo draagt een plantjesmarkt bij aan vergroening en verduurzaming, biedt een bingo steun in buurten waar dat nodig is, en is de pluktuin een laagdrempelige plek waar iedereen kan meedoen op zijn eigen manier. De activiteiten bevorderen contact tussen jong en oud, verschillende culturen en thema's als duurzaamheid, eenzaamheid en armoede. Ze vinden vaak plaats in de openbare ruimte, waardoor de zichtbaarheid groot is en de drempel om deel te nemen laag blijft.

Vrijwillige buurt- en dorpsondersteuners zijn de ogen en oren van hun wijk.

Met 14 personen zijn zij bekend en zichtbaar in hun buurt. Ze ontvangen regelmatig individuele signalen en helpen bewoners op weg of schakelen, indien nodig, de opbouwwerkster en juiste instanties in. Daarnaast organiseren ze ontmoetingsmomenten om burenen met elkaar in contact te brengen en de onderlinge verbinding te versterken. Elke buurt- en dorpsondersteuner werkt op een manier die past bij de eigen buurt.

Welzijn Vught werkt samen

met vrijwillige en professionele organisaties

Onze rol:
*Relevante verbindingen leggen,
netwerken creëren, coördinatie.*

Wat doen we?

- Netwerk mantelzorg
- Mantelzorgnieuwsbrief
- Mantelzorgpluim
- Dementie netwerk
- Geheugenbibliotheek
- Dementiebril
- Coördinatie armoede met werkgroepen
- Gebiedsgericht overleg: Aanpak buurten met partners
- Actieve deelname "Samen sterk in de wijk".

Mantelzorgnetwerk: focus op werk en mantelzorg

In 2024 besteedde het mantelzorgnetwerk extra aandacht aan de combinatie van werk en mantelzorg. Tijdens twee bijeenkomsten deelden collega's inspirerende voorbeelden uit de praktijk. Dit leidde tot waardevolle inzichten over de impact van mantelzorg op werk en hoe werkgevers hierop kunnen inspelen. De bijeenkomsten waren zowel inspirerend als ontroerend.

Armoede en de impact op bewoners met een klein inkomen

De armoedecoördinator heeft in de afgelopen jaren een sterk netwerk opgebouwd, met het kernteam Bestaanszekerheid als middelpunt. De korte lijnen tussen personen en organisaties zorgen voor snelle communicatie, verbinding en concrete afspraken. Vanuit dit netwerk zijn diverse werkgroepen ontstaan, waaronder Armoede in de klas, Senioren met een laag inkomen, Financiële educatie, Sportkledingweggeefbeurs, Hulpfonds, Financieel veilig, en Sport/Cultuur en armoede.

Dementiebril: ervaren hoe het is om dementie te hebben

Binnen het dementienetwerk is de werkgroep Dementiebril opgericht. De kick-off, "Kijk eens door een andere bril", trok 120 geïnteresseerden. In 2024 hebben ruim 300 mensen onder begeleiding van vrijwilligers de dementiebril ervaren en daarbij extra informatie over dementie gekregen.

Welzijn Vught vernieuwt

op basis van ontwikkelingen en ontwikkelt nieuwe concepten

*Rol welzijn:
Coördinatie projecten, organisator
bijeenkomsten, ontwikkelen
nieuw preventief aanbod, expertise
inbrengen, beleidsadvisering,
voorlichting.*

*In 2024 zijn er 4 nieuwe
diensten/projecten
ontwikkeld.*

Thema: zingeving en zinvolle dagbesteding **Welzijn op recept laat mensen weer meedoen**

Er is veel geïnvesteerd in de bekendheid en kennismaking met de huisartspraktijken, de promotie van het project en het leren kennen van het netwerk en activiteiten in de gemeente Vught. Er zijn 50 trajecten via de huisartsen opgepakt en nog 14 aanmeldingen via andere organisaties zoals Wmo, Wegwijs+, enz.

De vragen die vaak naar voren komen zijn: ontmoeting, het voorkomen van eenzaamheid, het vinden van activiteiten of meer zinvolle daginvulling, en zingeving. Naast de welzijnscoach hebben mensen soms ook ondersteuning nodig van andere organisaties zoals Wegwijs+, Wmo, Oco's, leefstijlcoaches of Ouderen Samen. Zij worden doorverwezen naar diverse activiteiten zoals de Rode Rik, koffie-uurtjes Mariaplein, DePetrus, Prins Hendrik, Dagje Thuis, Praatje met een taartje, Novalis, Huize Elisabeth, WZC Theresia, Wij Omarmen, Move, enz.

Thema: zingeving en zinvolle dagbesteding **Praatje met een taartje biedt ontmoeting**

In het najaar werd gestart met het schrijven van een plan voor twee nieuwe huiskamers voor kwetsbare ouderen 2.0. Als voorloper hiervan zijn ontmoetingsmomenten georganiseerd op drie locaties onder de naam Praatje met een taartje. Tijdens deze bijeenkomsten zijn gesprekken gevoerd met bezoekers om te onderzoeken welke vormen van niet-geïndiceerde dagbesteding zij het meeste zouden waarderen.

Alle mogelijke geschikte locaties, waaronder de wijkpunten, zijn bezocht. Dit resulteerde in de start van Praatje met een taartje op drie locaties: DePetrus, Huize Elisabeth en WZC Theresia.

Deelnames varieerden van 2 tot 16 mensen. De analyse van de pilot laat zien dat we in 2025 andere keuzes moeten maken met betrekking tot de doelgroep en de locaties.

Thema: integratie

Het project "Opvoeden in Twee Culturen" is opgezet door Welzijn Vught, Wegwijs+ en De Piramide en richt zich op de specifieke behoeften van ouders en kinderen met een migratieachtergrond. Deelnemers kwamen met veel vragen naar de bijeenkomsten, vaak door hun beperkte kennis van de Nederlandse cultuur en het onderwijssysteem.

De thema's die tijdens het project aan bod kwamen waren onder andere "Hoe ben jij zelf opgevoed?", "De kracht van positief opvoeden", "Vrijtijdsbesteding", "Het onderwijsstelsel in Nederland" en "Gezondheid bij jonge kinderen".

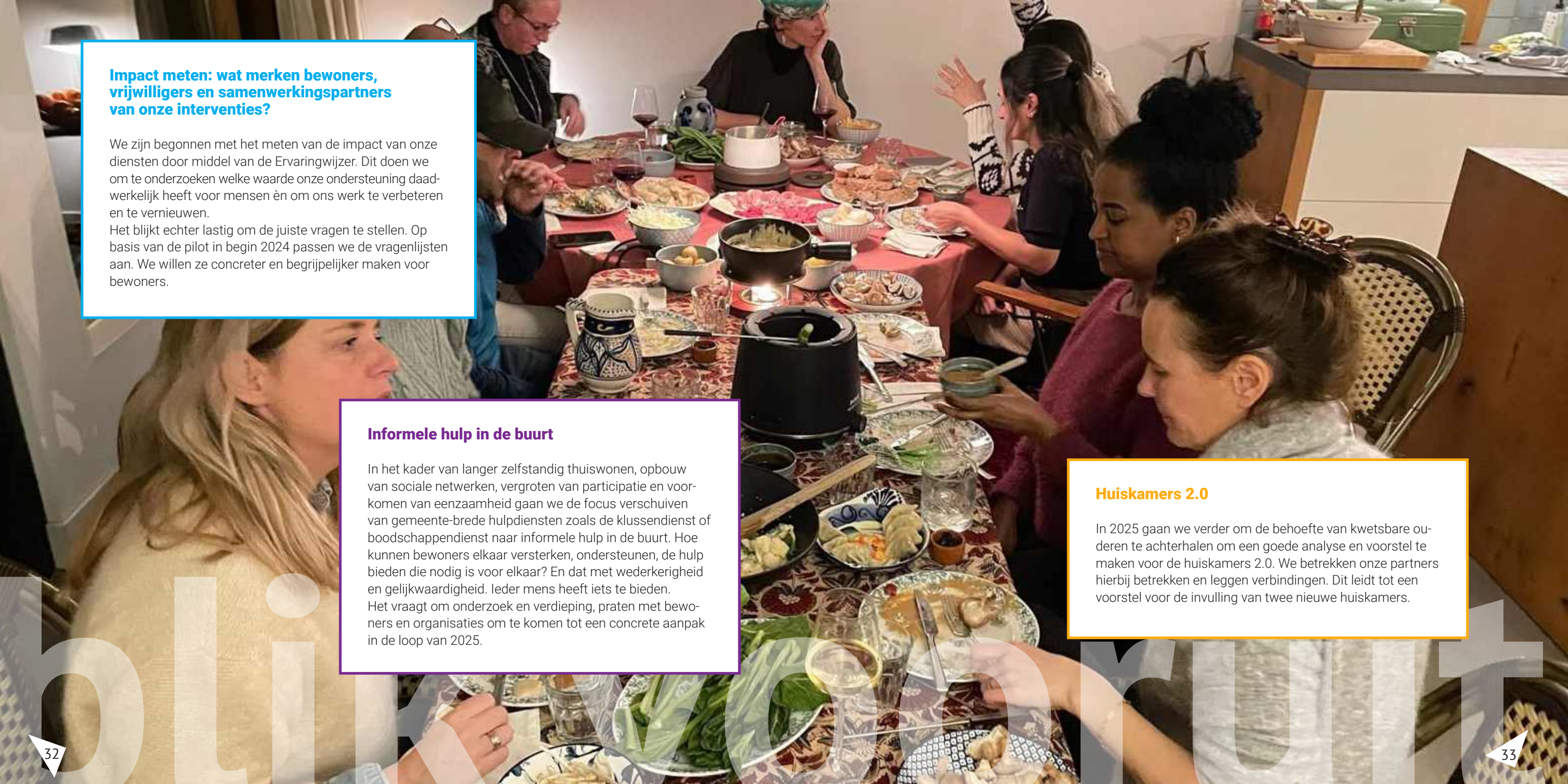
Het project heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het versterken van de opvoedvaardigheden en betrokkenheid van ouders. De ouders waren zeer positief over de bijeenkomsten en gaven aan meer ondersteuning en voorlichting te willen. Ze waardeerden de inzet van de professionals en vonden de gedeelde informatie nuttig voor hun opvoeding. Ook gaven ze aan meer te willen leren over onderwerpen zoals zelfassertiviteit bij kinderen, seksuele voorlichting, omgaan met discriminatie, de puberteit en ouderbetrokkenheid bij kinderactiviteiten.

Thema: jongerenparticipatie

Op verzoek van de gemeente heeft het jongerenwerk het project Switch ontwikkeld, gericht op de vraag hoe de Vughtse jeugd het beste betrokken kan worden bij jeugdparticipatie en het ontwikkelen van beleid. Switch bestaat uit 12 enthousiaste jongeren van 12 tot 16 jaar. Daarnaast zijn er momenteel 6 jongeren geïnteresseerd in de SW!TCH+ groep voor 16-plussers, die na de carnavalsvakantie in 2025 van start zal gaan.

Welzijn Vught blijkt vooruit

Onze rol:
Nieuwe diensten/projecten
ontwikkelen, signaleren
maatschappelijke behoeftes,
agenderen van ontwikkelingen
bij beleid, partners
meenemen in doorontwikkeling,
meten van impact.



Impact meten: wat merken bewoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners van onze interventies?

We zijn begonnen met het meten van de impact van onze diensten door middel van de Ervaringwijzer. Dit doen we om te onderzoeken welke waarde onze ondersteuning daadwerkelijk heeft voor mensen en om ons werk te verbeteren en te vernieuwen.

Het blijkt echter lastig om de juiste vragen te stellen. Op basis van de pilot in begin 2024 passen we de vragenlijsten aan. We willen ze concreter en begrijpelijker maken voor bewoners.

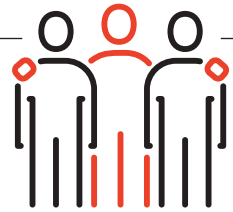
Informele hulp in de buurt

In het kader van langer zelfstandig thuiswonen, opbouw van sociale netwerken, vergroten van participatie en voorkomen van eenzaamheid gaan we de focus verschuiven van gemeente-brede hulpdiensten zoals de klussendienst of boodschappendienst naar informele hulp in de buurt. Hoe kunnen bewoners elkaar versterken, ondersteunen, de hulp bieden die nodig is voor elkaar? En dat met wederkerigheid en gelijkwaardigheid. Ieder mens heeft iets te bieden. Het vraagt om onderzoek en verdieping, praten met bewoners en organisaties om te komen tot een concrete aanpak in de loop van 2025.

Huiskamers 2.0

In 2025 gaan we verder om de behoefte van kwetsbare ouderen te achterhalen om een goede analyse en voorstel te maken voor de huiskamers 2.0. We betrekken onze partners hierbij betrekken en leggen verbindingen. Dit leidt tot een voorstel voor de invulling van twee nieuwe huiskamers.

Jaarcijfers 2024



In de buurt

14 buurt- en dorpsondersteuners
11 wijk- en dorpspunten
5 buurtinitiatieven ondersteund
 Klussendienst:
8 vrijwilligers; **89** klussen uitgevoerd; **4** doorverwezen
 Telefooncirkel: **7** deelnemers, **4** vrijwilligers

Buurtbemiddeling

23 casussen aangemeld
16 positief afgeronde casussen = 89%

Zowel in centrum als in Schoonveld de meeste klachten
 Thematiek: geluidsoverlast, schending privacy, smaad, stookoverlast, vreemd gedrag.

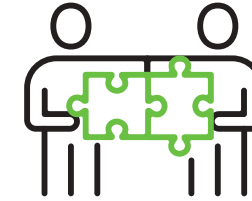


Vrijwilligerscoördinatie Vught voor Elkaar

33 Bijeenkomst vrijwilligersverzekering organisaties en verenigingen
4 bijeenkomsten coördinatoren zorgorganisaties
41 individuele informatie en adviesgesprekken inlooppreekuur VvE
 Knabbel- en babbelpakketten uitgedeeld aan **45** vrijwilligersbesturen en verenigingen
 NL doet **11** organisaties in Vught
11 waarderingsactiviteiten voor vrijwilligers

Vught voor Elkaar

1242 online matches
535 echte verbindingen
98 profielen
74,5% actieve deelname
83 nieuwe vragen (sociaal welzijn, sport en bewegen, tuin, dieren en natuur, zorg, belangenbehartiging en goede doelen)



Taalcoaches
53 koppels.

Welzijn op recept

64 mensen
50 trajecten via huisartsen
14 trajecten via andere wegen



Jongerenparticipatie Switch

12 deelnemers



Armoede

17 hulpcoaches actief
35 aanmeldingen voor hulpcoach
223 maal hulp op inlooppreekuur
4 kwartaalbijeenkomsten
8 ervaringsdeskundigen
24 bijeenkomsten Omarmen georganiseerd.
8 Doet ontmoet bijeenkomsten.

Gemeentelijke regelingen
 -6,3% collectieve zorgverzekering en kwijtschelding belastingen
 +17% aanvraag via intermediairs
 +5,6% Meedoenregeling
 Aanvragen volwassenfonds:
 2022 **39** aanvragen 2023 **88** aanvragen 2024 **114** aanvragen



Jongerenwerk

39 individuele casussen
4 toeleiding naar school/werk
2 mentaal welzijn
3 op zoek naar stage
2 toeleiding naar vrijwilligerswerk
3 het verbeteren van schoolprestaties
4 vinden van een nuttige vrijetijdsbesteding
3 het verbeteren van de woonsituatie
1 het tegengaan van pesten
2 de relatie tussen ouder en kind verbeteren
3 aansluiting met leeftijdsgenoten en integratie
1 verwijzing potentiële crisis
3 positieve gedragsverandering
8 overige Individuele trajecten

300 leerlingen Maurick Collega financiële educatie gegeven
 Ambulant jongerenwerk **213** avonden beschikbaar,
14 weekenden, **4** feestdagen
78 overlastmeldingen, 6,5 gemiddeld per maand
28 overlast locaties **47** verschillende locaties bezocht.



Testteam

7 testlocaties bezocht
7 rapportages

Mantelzorg

224 Nieuwsbrief abonnees
248 mantelzorgpluimen aangevraagd
18 nieuwe jonge mantelzorgers
20 verwenpakketten jonge mantelzorgers uitgedeeld



Dementie

16 vrijwilligers dementiebril
 Bijeenkomst "Kijk eens door een andere bril"
120 geïnteresseerden
300 Deelname Dementiebril





toiletten